

SOLAR ELECTRIC

# KOSTAL



Smart  
connections.

**Garantiedokumente**

**Warranty documents**

**Documents de garantie**

**Documentos de garantía**

**Documenti garanzia**

**Documentação da garantia**

**Garantiedocumenten**

**Záruční doklady**

**Έντυπα εγγύησης**

**PIKO 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 8.3 | 10.1**

KOSTAL Wechselrichter Inverter Onduleur Inversores Inverter Inversores  
Omvormer Střídače Αντιστροφέας

# Español

Certificado de garantía  
Extensión de garantía  
Guía de Servicio

ES

## Certificado de garantía

5 años de garantía de sustitución

Inversores String KOSTAL de la serie PIKO 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 8.3 | 10.1

### Estimada cliente: Estimado cliente:

Le felicitamos por la adquisición del inversor String KOSTAL de la serie PIKO, producto de alta calidad. KOSTAL Solar Electric GmbH le garantiza el funcionamiento y la ausencia de defectos de su inversor del

Tipo de PIKO: \_\_\_\_\_

Nº de serie: \_\_\_\_\_

Extraiga la parte despegable de la etiqueta de la placa de características del inversor y péguela sobre este espacio.

La condición para el funcionamiento es que ajuste correctamente el código del país correspondiente. Para ver la lista de países y el ajuste del código del país, consulte las instrucciones de manejo. Si a pesar de que hemos construido y controlado meticulosamente su inversor, tuviera problemas después de la instalación, nuestro equipo de servicio le ayudará. Para los pasos a seguir, consulte la Guía de Servicio de PIKO incluida.

En caso de que, incluso con nuestro asesoramiento, no lograra poner el inversor en funcionamiento correctamente, debería sin falta encargar a una empresa especializada que elimine el error. La empresa especializada es su encargada. Ésta puede determinar si el inversor está defectuoso y tiene que ser cambiado. Por favor tenga en cuenta que sólo especialistas con los necesarios conocimientos técnicos y autorizados por el operador de la red de suministro de electricidad correspondiente a su instalación de energía solar puede realizar trabajos en la red y abrir el inversor.

### **Servicio de recambio**

El recambio es muy sencillo. Su empresa especializada llama a nuestra línea de atención al cliente y solicita un inversor de recambio.

Rápidamente le enviamos un equipo equivalente con número de serie propio. Este equipo de recambio asume la fecha de vencimiento del plazo de garantía de su primer equipo. Los datos técnicos de potencia se corresponden 100% con los de su inversor. Sin embargo, nos reservamos el derecho de enviarle eventualmente un equipo sucesor de producción actual o un equipo de recambio reparado como nuevo, según sea pertinente.

Su empresa especializada cambia el equipo defectuoso por el equipo de recambio y lo pone en funcionamiento. El equipo defectuoso será recogido por su domicilio en el embalaje original del equipo de recambio.

### **Exención de garantía**

Nosotros asumimos todas nuestras responsabilidades legales para con usted. Pero no asumimos ninguna garantía legal ni comercial, así como ninguna responsabilidad, por fallos que no sean atribuibles a nosotros. Quedan excluidos, entre otros, los daños a causa de fuerza mayor, como p.ej., tempestad, rayo, sobretensión, fuego, impactos medioambientales, granizo, inundación, defectos en la línea, temperatura superior o inferior a la admisible (véase las instrucciones de manejo) y otras.

Asimismo no asumimos ninguna garantía o responsabilidad por daños de cualquier tipo causados por usted o personas encargadas por usted, sin importar la relación legal existente entre ambos. Esto concierne especialmente a la instalación, puesta en funcionamiento y mantenimiento incorrectos, manipulaciones, cambios, modificaciones o reparaciones perjudiciales no realizadas por nosotros, uso incorrecto u operación indebida, así como ventilación insuficiente del equipo, etc.

Usted es responsable de cumplir con las prescripciones correspondientes vigentes (p.ej. según VDE) o de las condiciones del operador de la red de suministro de electricidad para la conexión a la red. Nosotros asumimos la responsabilidad sólo cuando también somos coculpables del daño acorde con las disposiciones legales. En este caso, sin embargo, nos hacemos responsables sólo de la parte correspondiente a nuestra coculpabilidad.

Nuestra garantía no se extiende a daños directos o indirectos causados por la reducción o fallo de la generación de corriente y la inyección a la red.

### **Costes de recambio**

En caso de aplicación de la garantía, nosotros asumimos los costes de recambio. Es decir, usted recibe un equipo de recambio gratuito, siempre y cuando nos envíe el inversor defectuoso dentro de un plazo de 10 días a partir del recibo del equipo de recambio y el defecto sea atribuible a nosotros acorde con nuestras condiciones de garantía. En tal caso, el servicio de paquetería encargado del envío es naturalmente también gratuito. Por encima de esto y como muestra de buena voluntad, le reembolsamos a su empresa especializada una suma fija por concepto de costes de recambio por equipo.

En nuestra página web encontrará los precios actuales las 24 horas: [www.kostal-solar-electric.com/es/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/es/download.php).

Esperamos que comprenda que no reembolsaremos estos costes, si se puede demostrar que el defecto no está cubierto por la garantía o que el recambio efectuado ha sido evidentemente abusivo. Sólo se podrán facturar costes de recambio superiores con la aprobación previa de KOSTAL Solar Electric GmbH y sólo en casos especiales justificados. De lo contrario, nos reservamos el derecho de reducir la factura.

En caso de que surgiera un defecto no atribuible a nosotros (exención de garantía) durante el plazo de garantía, le haremos una factura rebajada por el equipo de recambio y los costes de envío. En nuestra página web encontrará los precios actuales las 24 horas: [www.kostal-solar-electric.com/es/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/es/download.php). Sin embargo, sólo podemos concederle el precio especial, si nos envía el equipo defectuoso en condiciones reparables. A partir de la fecha de recibo del equipo de recambio naturalmente usted tiene derecho una garantía legal de 2 años.

En caso de no recibamos el equipo defectuoso, le facturaremos el precio de venta recomendado del equipo de recambio más los costes de envío.

### **Precio fijo de revisión**

En el caso de que nos devuelva un equipo en el marco de nuestro servicio de sustituciones y dentro del plazo de garantía que, al revisarlo, no presente ningún fallo, aplicaremos un precio fijo de revisión por equipo. En nuestra página web encontrará los precios actuales:

[www.kostal-solar-electric.com/es/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/es/download.php).

### **Garantía legal o responsabilidad**

A partir de la fecha de compra del inversor, usted tiene derecho a 2 años de garantía legal. Nuestra garantía no limita sus derechos legales de garantía.

Sólo en el caso de la indemnización por daños y perjuicios limitamos nuestra responsabilidad (incluyendo la de nuestros empleados y encargados) a los daños causados con premeditación o por negligencia grave. Esta limitación de la garantía no es válida para daños a personas (lesiones corporales o muerte). La misma tampoco es válida, si a causa de prescripciones legales obligatorias, también tenemos que asumir la responsabilidad aún sin culpa.

### **Extensión de garantía**

¿Desea ampliar la garantía? Durante los 2 primeros años a partir de la compra de un nuevo inversor, le ofrecemos la posibilidad de extender su garantía de 10 o 20 años por un precio competitivo.

Si desea aprovechar las ventajas de este servicio, le rogamos que rellene el formulario de solicitud de extensión de garantía y nos lo envíe firmado por correo postal o por fax. Las condiciones de garantía, así como los precios y las condiciones de sustitución actuales se pueden descargar desde Internet en: [www.kostal-solar-electric.com/es/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/es/download.php). Incluya por favor también la factura de compra. Nosotros le enviaremos la correspondiente factura de extensión, y tras su pago, registraremos su extensión de garantía y le enviaremos el certificado correspondiente.

Conserve este certificado durante todo el plazo de garantía. El certificado de garantía es válido también para el equipo de recambio hasta el vencimiento del plazo de garantía.

**¡Le deseamos un buen rendimiento energético con el inversor String KOSTAL de la serie PIKO!**

Friburgo de Bresgovia, Alemania

Atte.

**KOSTAL Solar Electric GmbH**



## Guía de Servicio

Su inversor de sustitución en 5 pasos

1



### Solicite un inversor de sustitución

Póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente.

Disponga de la siguiente información: modelo y número de serie del inversor. Todavía mejor si nos indica el código de error mostrado.

2



### Reciba un inversor de sustitución

Si no es posible solucionar la incidencia telefónicamente, le enviamos un inversor de sustitución, como norma general en un plazo inferior a 48 horas.

En el interior del embalaje encontrará también el formulario de devolución.

3



### Introduzca el inversor defectuoso en el embalaje

Introduzca el inversor defectuoso en el embalaje original del inversor de sustitución, junto con el formulario rellenado de devolución, antes de 10 días como máximo, desde la recepción del inversor de sustitución.

4



### Avísenos para la recogida

Póngase en contacto con nuestra línea de atención al cliente y avise que el inversor defectuoso está listo para ser recogido.

El inversor será recogido en su dirección en un plazo de 2 ó 3 días a partir de su aviso o según lo acordado.

5



### Entregue la mercancía al servicio de transporte

Solicite un recibo de entrega al servicio de transporte. Nosotros asumimos los costes de transporte por usted.

### Nuestros servicios para usted:

Asesoramiento y asistencia a través de nuestra línea de atención al cliente para la puesta en funcionamiento o la subsanación de errores.

Posibilidad de extender el plazo de garantía dentro de los 2 primeros años a partir de la compra del inversor de 10 o 20 años.

### Línea de atención al cliente

País	Nº de teléfono	Correo electrónico
Alemania <sup>1</sup>	+49 761 70 38 70 25	service-solar-electric-de@kostal.com
Austria <sup>1</sup>	+49 761 70 38 70 25	service-solar-electric-at@kostal.com
Bélgica <sup>1</sup>	+49 761 70 38 70 25	service-solar-electric-be@kostal.com
España <sup>2</sup>	+34 961 824 927	service-solar-electric-es@kostal.com
Francia <sup>2</sup>	+33 161 38 41 17	service-solar-electric-fr@kostal.com
Grecia <sup>1</sup>	+49 761 70 38 70 25	service-solar-electric-el@kostal.com
Italia <sup>1</sup>	+39 011 9782 420	service-solar-electric-it@kostal.com
Luxemburgo <sup>1</sup>	+49 761 70 38 70 25	service-solar-electric-lu@kostal.com
Países Bajos <sup>1</sup>	+49 761 70 38 70 25	service-solar-electric-nl@kostal.com
Portugal <sup>2</sup>	+34 961 824 927	service-solar-electric-pt@kostal.com
República Checa <sup>1</sup>	+49 761 70 38 70 25	service-solar-electric-cz@kostal.com
Suiza <sup>1</sup>	+49 761 70 38 70 25	service-solar-electric-ch@kostal.com

<sup>1</sup> de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas GMT+1 (excepto días festivos oficiales)

<sup>2</sup> de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas GMT+1 (excepto días festivos oficiales)

### Defectos dentro del plazo de garantía:

- 5 años de garantía de sustitución.
- El inversor de sustitución asume la fecha de vencimiento del plazo de garantía de su inversor original.
- Posibilidad de facturar un importe fijo de inversores de sustitución para empresas especializadas.

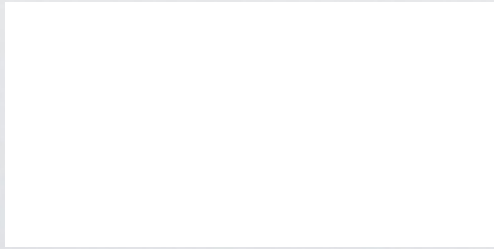
### Daños debidos a causas externas dentro del plazo de garantía:

- Descuento del importe fijo vigente para inversores de sustitución, si se devuelve un inversor dañado reparable.
- Los inversores de sustitución tienen una garantía legal de 24 meses.

Rigen las condiciones de nuestra **declaración de garantía**, que podrá descargar, junto con los precios y condiciones actuales de sustitución, en: [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)

También nuestra **línea de servicio al cliente** le ayudará con gusto.

Nuestro equipo de atención al cliente le desea un buen rendimiento energético con el inversor String KOSTAL de la serie PIKO.



KOSTAL Solar Electric France SARL  
11 rue Jacques Cartier  
78280 Guyancourt  
FRANCE  
Téléphone: +33 161 3841 - 17  
Fax: +33 161 3839 - 40

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.  
Edificio abm  
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3  
Torre B, despachos 2 y 3  
Parque Tecnológico de Valencia  
46980 Valencia  
SPAIN  
Teléfono: +34 961 824 - 930  
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstraße 6  
79108 Freiburg i. Br.  
GERMANY  
Telefon: +49 761 7038 70 - 0  
Fax: +49 761 7038 70 - 19

KOSTAL Solar Electric Italia Srl  
Via Genova, 57  
10098 Rivoli (TO)  
ITALY  
Telefono: +39 011 9782 - 420  
Fax: +39 011 9782 - 432