

GARANTÍA CONTRACTUAL DE SCHNEIDER ELECTRIC

Esta garantía contractual de Schneider Electric se aplica a los siguientes productos:

- CONEXT XW+ Inverter Charger

Modelos:

865-6848-01 CONEXT XW+ 6.8 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-5548-01 CONEXT XW+ 5.5 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-8548-01 CONEXT XW+ 8.5 KW 230V INVERTER 48V CHARGER,
865-7048-01 CONEXT XW+ 7.0 KW 230V INVERTER 48V CHARGER

CONEXT XW+ Balance of Systems components

Modelos:

865-1015-01 CONEXT XW+ POWER DISTRIBUTION PANEL 1-POLE 250A 160VDC/2-POLE 60A 120-240V,
865-1014-01 CONEXT XW+ POWER DIST PANEL 1-POLE 250A 160VDC (NO AC CIRCUIT BREAKERS),
865-1025-01 CONEXT XW+ CONDUIT BOX,
865-1020-02 CONEXT XW+ INSTALLATION KIT INV2 INV3 PDP 1-POLE 250A 160VDC/AC-DC CABLES,
865-1030-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 160A DC FUSES,
865-1031-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 250A DC FUSES,
865-1215-01 120/240VAC BREAKER KIT 3 SETS 2-POLE 60A 120/240VAC (FOR PDP),
865-1315-01 3-PHASE BREAKER KIT 3 SETS 3-POLE 60A 120/208VAC (FOR PDP)

Validez geográfica:

- Todos los países excepto Estados Unidos de América

Duración de la garantía:

- 5 años
salvo que la normativa aplicable exija un periodo más largo, en cuyo caso será dicho periodo de tiempo

“**Schneider Electric**” constituye la entidad jurídica local de Schneider Electric de la que usted adquirió directa o indirectamente los productos.

“**Producto**” es el inversor de Schneider Electric o de una marca relacionada (u otro dispositivo identificado anteriormente) que usted adquirió de Schneider Electric o a través de un revendedor o minorista.

1. Reclamaciones por Garantía

Schneider Electric proporciona esta garantía contractual y cubre los defectos de fabricación y de materiales del Producto. Esta garantía estará vigente desde la fecha en que usted, el usuario final original, adquiera el Producto en el punto de venta, salvo que se acuerde lo contrario por escrito (el "Periodo de garantía"). Esta garantía contractual es transferible a propietarios posteriores, pero tan solo durante la parte aún vigente del Periodo de garantía.

2. Cobertura de la garantía

Si un Producto resulta defectuoso durante el Periodo de garantía contractual de Schneider Electric, se llevará a cabo una de las siguientes opciones, la que decida Schneider Electric, sin gasto alguno por materiales o trabajo, salvo que esto no resulte posible o sea desproporcionado. Es obligatorio que el cliente informe a Schneider Electric del defecto que presenta el Producto dentro del periodo de la garantía, y siempre que Schneider Electric, o un socio designado, determine por medio de la inspección la existencia de dicho defecto y que está cubierto por esta garantía contractual:

- Reparación del Producto in situ
- Reparación del Producto en Schneider Electric o en un taller de reparaciones designado o
- Cambio el Producto un Producto de repuesto (o el valor equivalente según el modelo y la edad)

Por otra parte, a la discreción de Schneider Electric, se podría ofrecer asimismo una compensación en efectivo igual al valor residual del Producto¹.

El término "desproporcionado" se aplica sobre todo si los costes de Schneider Electric se consideraran poco razonables de acuerdo con los siguientes criterios:

- Tomando como referencia el valor que el Producto tendría sin el defecto
- Teniendo en cuenta la importancia del defecto
- Después de considerar soluciones alternativas disponibles para el cliente sin inconvenientes de importancia

Si Schneider Electric, o un socio designado, repara o reemplaza un Producto, su garantía continúa vigente durante la parte restante del Periodo de garantía original, o seis (6) meses a partir de la fecha del envío al cliente, lo que sea mayor. Todos los Productos y piezas extraídos de Productos reparados pasan a ser propiedad de Schneider Electric.

3. Limitaciones de la garantía

Esta garantía contractual no cubre el funcionamiento ininterrumpido o sin fallos del Producto ni el desgaste o deterioro normales del Producto o costes relacionados con la eliminación, instalación o resolución de problemas de los sistemas eléctricos del cliente. Las reclamaciones de garantía relacionadas con defectos causados por alguno de los siguientes factores no están cubiertas por la garantía contractual:

- Uso inapropiado o incumplimiento de las instrucciones de instalación, puesta en marcha, funcionamiento o servicio (es decir, un uso no acorde con el manual de instalación y funcionamiento)
- Modificaciones, cambios o reparaciones no autorizados
- Vandalismo, destrucción por influencia externa y/o personas o animales
- Uso en un entorno inapropiado, como un entorno o ubicación que cause un desgaste o deterioro excesivo o en el que se acumule suciedad, polvo o desechos dentro del sistema o que sea de acceso difícil o inseguro para los representantes de Schneider Electric
- Ventilación insuficiente
- Instalación en un entorno corrosivo
- Incumplimiento de las normas y los reglamentos de seguridad aplicables
- Daños producidos durante el transporte o almacenamiento
- Fuerza mayor, como, entre otros: incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, sobretensión y rayos
- La exposición al fuego, agua, nieve, humedad o líquido (salvo en el caso de exposición a las condiciones medioambientales que el Producto está diseñado para resistir tal y como se indica en las especificaciones aplicables del Producto)
- Usado como un componente de otro producto con una garantía expresa de otro fabricante
- Si las marcas de identificación originales (marca, número de serie) se han alterado, eliminado o desfigurado
- Componentes consumibles de cualquier tipo no cubiertos, como, entre otros, fusibles y filtros
- Defecto estético que no afecta al uso del Producto para su propósito original, es decir, el suministro de energía

Las reclamaciones de garantía también excluyen:

- Los daños causados por el hecho de que el uso del Producto para su propósito original ya no es posible o solo lo es con restricciones como resultado de mejoras en las disposiciones legales aplicables al funcionamiento del Producto realizadas después de la entrega de este
- Compensación por daños relacionados con la pérdida de producción de energía o la gestión empresarial o cualquier gasto en que haya incurrido el cliente con el fin de reparar o reemplazar el Producto (incluidos, por ejemplo, la mano de obra, el transporte o la producción temporal)
- Costes originados por cambios en los sistemas fotovoltaicos existentes o instalaciones de edificios y similares
- Costes y gastos adicionales (por ejemplo, costes de envío, viajes, alojamiento, comidas, etc.) debidos a ubicaciones lejanas de las localizaciones geográficas indicadas, como islas y territorios en ultramar

4. Proceso de devolución y reparación por garantía

Póngase en contacto con un representante del servicio de asistencia de Schneider Electric con una breve descripción del error para evaluar y solucionar el problema mientras el Producto esté en el entorno de trabajo, puesto que muchos problemas pueden resolverse in situ.

Póngase en contacto con el Centro de asistencia local de Schneider Electric o visite nuestro sitio web en:

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

i. Autorización para la devolución de material (RMA)

¹tal y como determine el método lineal anual

Después de varios intentos de solucionar el problema con la ayuda del cliente, en caso de tener que devolver el Producto a Schneider Electric o un socio designado para su reemplazo o reparación, el cliente debe obtener un número de autorización para la devolución del material (RMA) y la dirección de envío del centro de devolución correcto. Los envíos de Producto serán rechazados y devueltos a su costa si no están autorizados o son devueltos sin un número RMA marcado claramente en el exterior del paquete de envío, o si se envían a cobro revertido o a una dirección equivocada.

Cuando se ponga en contacto con Schneider Electric para obtener un servicio, tenga a mano el manual de instrucciones para buscar las referencias y facilitar los datos siguientes:

- El número de serie y el código de producto de su Producto
- La información sobre la instalación o el certificado de inspección
- La información sobre el fallo y/o la razón de su devolución
- Una copia de la prueba de compra fechada

Schneider Electric se reserva el derecho de rechazar las solicitudes de cambio debido a la falta de información y de documentación adecuada.

ii. Una vez que se haya emitido un RMA para el cambio

Schneider Electric enviará por lo general un Producto de repuesto equivalente a la ubicación del cliente especificada o a la del distribuidor en un plazo de 48-72 horas.

El Producto supuestamente defectuoso debe ser devuelto a Schneider Electric en el mismo embalaje de transporte en que se entregó la unidad de repuesto. Schneider Electric facilitará todas las etiquetas y toda la documentación necesarias para la devolución del Producto defectuoso. El Producto defectuoso deberá enviarse de vuelta a Schneider Electric en un plazo de 10 días laborables a partir de la recepción del Producto de repuesto. En caso de no recibir el Producto en este plazo, el coste de la unidad correrá a cargo del cliente (incluyendo los costes de envío y gestión).

iii. Una vez que se haya emitido un RMA para la reparación

Schneider Electric se encargará de que el Producto sea reparado in situ o en un taller de reparaciones.

El Producto supuestamente defectuoso que sea devuelto para su reparación a Schneider Electric, o a un socio designado, deberá estar embalado de forma adecuada para prevenir daños durante el transporte (equivalente al embalaje original o uno mejor). Schneider Electric proporcionará las instrucciones necesarias para enviar el Producto de forma correcta, como la compañía de transporte, la documentación, la dirección, etc.) al taller de reparaciones.

Los costes de envío por tierra estándar están cubiertos por Schneider Electric en ambos sentidos. Los costes de envío urgente serán responsabilidad del cliente y se facturarán en consecuencia.

Los daños visibles causados durante el envío o por el manejo indebido deberán ser notificados a la compañía de transporte en un plazo de 24 horas. Los daños causados durante el envío son responsabilidad de la compañía de transporte, no de Schneider Electric, y deberán ser debidamente tenidos en cuenta con la compañía antes de aceptar y firmar el envío del Producto.

Esta garantía no cubre los Productos que resulten dañados durante el proceso de envío de devolución. Schneider Electric no se responsabiliza de este daño.

5. Reembolso por servicios

Schneider Electric, a su discreción, podría ofrecer un reembolso por los servicios de un instalador cualificado por la sustitución de un Producto concreto o la nueva puesta en marcha según las condiciones de esta garantía. Póngase en contacto con la oficina local de Schneider Electric para información y aplicación relacionada con su Producto.

6. Reclamación de garantía no válida

Si Schneider Electric determina que el Producto defectuoso devuelto a Schneider Electric (o a un socio) con arreglo a esta Política no presenta ningún defecto por el que deba ser reparado o repuesto de acuerdo con esta Política, Schneider Electric cobrará un cargo de inspección fijo por cada Producto de 200² euros, además de los costes de envío y embalaje. En caso de que la unidad sin defectos sea devuelta al cliente, se cobrará asimismo la unidad de repuesto.

7. Servicios fuera de garantía

² o equivalente en la divisa local a discreción de Schneider Electric

Si el Periodo de garantía de su Producto ya ha concluido, en caso de que la unidad resultara dañada debido a un uso indebido o una instalación incorrecta, si no se han cumplido otras condiciones de la garantía, o si no se dispone de la prueba de compra fechada, la unidad podría ser reparada o reemplazada a cambio de una tasa fija, tal y como lo determine Schneider Electric a su discreción.

Póngase en contacto con la oficina local de Schneider Electric para determinar si está disponible el servicio fuera de garantía para su Producto.

Para devolver el Producto para una reparación fuera de garantía, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Schneider Electric para obtener un número de Autorización para la devolución de material (RMA) y siga los pasos apropiados descritos en "Procedimiento de devolución".

Las formas de pago, por ejemplo, con tarjeta de crédito o giro bancario, le serán explicadas por un representante del servicio de asistencia. En casos en los que no se aplique la tasa de tarifa mínima, por ejemplo, cuando se trate de unidades incompletas o unidades con daños excesivos, se cobrará una tasa adicional. Si fuera necesario, el servicio de asistencia se pondrá en contacto con usted una vez que se haya recibido la unidad.

8. Renuncia de garantías implícitas y de otro tipo y limitación de responsabilidad

LA PRESENTE GARANTÍA CONTRACTUAL ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA PROPORCIONADA POR SCHNEIDER ELECTRIC PARA SU PRODUCTO SCHNEIDER ELECTRIC Y SUSTITUYE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES, AFIRMACIONES, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LEGALES O EN CONEXIÓN CON EL PRODUCTO, QUE PUEDAN SURGIR (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE, APLICACIÓN DE LA LEY, COMPORTAMIENTO, DECLARACIÓN O CUALQUIER OTRO MODO) INCLUIDAS SIN RESTRICCIÓN TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE CALIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO.

LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO, QUE EN LA MEDIDA REQUERIDA POR LA LEY SE APLIQUEN AL PRODUCTO, ESTARÁ LIMITADA AL PERIODO ESTIPULADO EN LA PRESENTE GARANTÍA CONTRACTUAL.

SCHNEIDER ELECTRIC NO SE HARÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE: (A) LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, LA IMPOSIBILIDAD DE OBTENER EL AHORRO ESPERADO, U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS O COMERCIALES DE CUALQUIER TIPO, AUNQUE SCHNEIDER ELECTRIC HAYA SIDO NOTIFICADO O TENGA MOTIVOS PARA CONOCER LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCA DICHO DAÑO; (B) CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR POR AGRAVIO, DERIVADA O NO DE LA NEGLIGENCIA DE SCHNEIDER ELECTRIC, Y TODOS LOS DAÑOS EN CUALQUIER PROPIEDAD O PÉRDIDA DE ESTA, ASÍ COMO LAS LESIONES PERSONALES POR LA CONEXIÓN DE UN PRODUCTO A CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO O SISTEMA; Y (C) CUALQUIER LESIÓN PERSONAL O DAÑO DERIVADO DE O CAUSADO POR EL USO INDEBIDO O MAL USO DEL PRODUCTO, O DE UNA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN O UTILIZACIÓN INCORRECTA DEL PRODUCTO POR PARTE DE PERSONAL NO AUTORIZADO POR SCHNEIDER ELECTRIC.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LOS CASOS EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA Y NO PROHIBA O RESTRINJA DICHA LIMITACIÓN, LA RESPONSABILIDAD DE SCHNEIDER ELECTRIC PARA CUALQUIER ASPECTO RELACIONADO CON ESTE PRODUCTO ESTARÁ LIMITADA AL PRECIO ABONADO POR EL PRODUCTO.

SI LA LEY APLICABLE NO PERMITE EXCLUIR LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O NO ADMITE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, O EN CUANTO A LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, LAS LIMITACIONES ANTERIORES O EXCLUSIONES SOLO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA. ESTA GARANTÍA CONTRACTUAL LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIARÁN EN FUNCIÓN DE LA JURISDICCIÓN.

SCHNEIDER ELECTRIC CONTRACTUAL WARRANTY

This Schneider Electric Contractual Warranty applies to the following products:

- CONEXT XW+ Inverter Charger

Models:

865-6848-01 CONEXT XW+ 6.8 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-5548-01 CONEXT XW+ 5.5 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-8548-01 CONEXT XW+ 8.5 KW 230V INVERTER 48V CHARGER,
865-7048-01 CONEXT XW+ 7.0 KW 230V INVERTER 48V CHARGER

CONEXT XW+ Balance of Systems components

Models:

865-1015-01 CONEXT XW+ POWER DISTRIBUTION PANEL 1-POLE 250A 160VDC/2-POLE 60A 120-240V,
865-1014-01 CONEXT XW+ POWER DIST PANEL 1-POLE 250A 160VDC (NO AC CIRCUIT BREAKERS),
865-1025-01 CONEXT XW+ CONDUIT BOX,
865-1020-02 CONEXT XW+ INSTALLATION KIT INV2 INV3 PDP 1-POLE 250A 160VDC/AC-DC CABLES,
865-1030-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 160A DC FUSES,
865-1031-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 250A DC FUSES,
865-1215-01 120/240VAC BREAKER KIT 3 SETS 2-POLE 60A 120/240VAC (FOR PDP),
865-1315-01 3-PHASE BREAKER KIT 3 SETS 3-POLE 60A 120/208VAC (FOR PDP)

Geographic Validity:

- All countries EXCEPT United States of America

Length of Warranty:

- 5 years
unless applicable law requires a longer period in which case it will be that period of time

“**Schneider Electric**” means the local legal entity of Schneider Electric that sold you (either directly or indirectly) the products.

“**Product**” means the Schneider Electric or related branded inverter product (or other related device as identified above) that you purchased from Schneider Electric or through an authorized reseller or retailer.

1. Warranty Claims

This Contractual Warranty is provided by Schneider Electric and covers defects in workmanship and materials in your Product. This warranty period lasts from the date of purchase at the point of sale to you, the original end user, unless otherwise agreed in writing (the "Warranty Period"). This Contractual Warranty is transferable to subsequent owners but only for the unexpired portion of the Warranty Period.

2. Warranty Coverage

If a Product becomes defective within the Schneider Electric Contractual Warranty Period, one of the following options, as selected by Schneider Electric, will be performed at no charge for materials or labor costs, unless this should be impossible or disproportionate. It is mandatory that customer notify Schneider Electric of the Product defect within the Warranty Period, and provided that Schneider Electric, or designated service partner, through inspection establishes the existence of such a defect and that it is covered by this Contractual Warranty:

- Repairing the Product onsite,
- Repairing the Product at Schneider Electric, or designated repair facility, or
- Exchange the Product with a Replacement Product (of equivalent value according to model and age)

Alternatively, at Schneider Electric's sole discretion, cash compensation equal to the Product's residual value may be offered¹.

The term "disproportionate" applies in particular if the costs to Schneider Electric were deemed unreasonable according to the following criteria:

- With reference to the value the Product would have without the defect
- Taking into account the significance of the defect, and
- After consideration of alternative workaround possibilities available to the customer without significant inconvenience

If Schneider Electric, or designated service partner, repairs or replaces a Product, its warranty continues for the remaining portion of the original Warranty Period, or six (6) months from the date of the return shipment to the customer, whichever is greater. All replaced Products and all parts removed from repaired Products become the property of Schneider Electric.

3. Warranty Limitations

This Contractual Warranty does not warrant uninterrupted or error-free operation of the Product or cover normal wear and tear of the Product or costs related to the removal, installation, or troubleshooting of the customer's electrical systems. The warranty claims that relate to defects caused by any of the following factors are not covered by the Contractual Warranty:

- Improper Use or Non-compliance with installation, commissioning, operation or maintenance instructions (i.e. not according to the operation & installation manual)
- Unauthorized modifications, changes or attempted repairs,
- Vandalism, destruction through external influence and/or persons/animals
- Use in an unsuitable environment, including any environment or location that causes excessive wear and tear or dirt or dust or debris buildup within the system or that is difficult or unsafe for Schneider Electric representatives to access
- Insufficient ventilation
- Installation in a corrosive environment
- Failure to observe applicable safety standards & regulations
- Damages during transportation or storage
- Force majeure, examples include, but not limited to: fire, flood, earthquakes, storm damage, overvoltage & lightning strikes
- Exposure to fire, water, snow, moisture, or liquid ingress (except for any such exposure to environmental conditions that your Product was specifically designed to withstand as indicated in the applicable specifications for your Product)
- Used as a component part of another product expressly warranted by another manufacturer
- If the original identification (trade-mark, serial number) markings have been defaced, altered, or removed
- Consumable components of any type are not covered, including but not limited to fuses and filters, etc.
- Cosmetic shortcoming which do not impair the use of the Product for the intended purpose i.e. supply of energy

Warranty claims also exclude:

- Damages arising due to the fact that the use of the Product for the intended purpose is no longer possible or only possible with restrictions as a result of amendments to the statutory provisions applicable to the operation of the Product made after the delivery of the Product
- Compensation for damages related to loss of power production or business operation or any expenses incurred by customer towards repair & replacement of the Product (including but not limited to labor, transportation, temporary power)
- Cost arising from changes to existing PV systems or building installations and like
- Additional costs and expenses (i.e. shipping costs, travel, accommodation, meals, etc.) arising due to remote locations of the indicated geographies, including but not limited to islands and overseas territories

4. Warranty Return and Repair Process

Contact Schneider Electric Customer Service representative with brief description of the error to evaluate & troubleshoot the issue while Product is in the field as many problems can be solved on site.

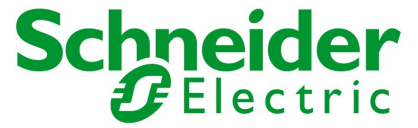
Please contact your Local Schneider Electric Customer Service Center or visit our website at:

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

i. Return Material Authorization (RMA)

After attempts to correct the problem with customer's assistance, if the Product must be returned to Schneider Electric or designated service partner for replacement or repair, the customer must obtain a Return Material Authorization (RMA) number and the correct return center "Ship To" address. Product shipments will be refused and returned at your expense if they are unauthorized or returned

¹as determined by annual linear method



without an RMA number clearly marked on the outside of the shipping box or if they are shipped collect or if they are shipped to the wrong location.

When you contact Schneider Electric to obtain service, please have your instruction manual ready for reference and be prepared to supply:

- The serial number and product code of your Product
- Information about the installation or inspection certificate
- Information about the failure and/or reason for the return
- A copy of your dated proof of purchase

Schneider Electric reserves the right to refuse exchange requests for lack of proper documentation and information.

ii. Once an RMA has been issued for exchange

Schneider Electric will generally ship an equivalent replacement Product to the specified customer or the distributor location within 48-72 hours.

The allegedly defective Product must be returned to Schneider Electric in the same transport packaging that the replacement unit was provided in. Schneider Electric will supply all labels and documentation for the return of the defective Product. The defective Product must be shipped back to Schneider Electric within 10 working days after receiving the replacement Product. If we do not receive the Product within this timeframe, the unit cost will be billed back to the customer (including shipping and handling fees).

iii. Once an RMA has been issued for repair

Schneider Electric will arrange for the repair of the Product on-site or at a repair facility.

The allegedly defective Product being returned for repair at Schneider Electric, or designated service partner, must be packaged in a suitable manner to prevent damage during transportation (equivalent to original packaging or better). Schneider Electric will provide the necessary instructions to correctly ship the Product (including designated freight carrier, documentation information, address, etc.) to the repair facility.

Standard ground shipping costs are covered by Schneider Electric both ways. Any expedited shipping costs will be the responsibility of the customer and billed accordingly.

Visually evident damage caused by shipping or mishandling is to be reported to the freight carrier within 24 hours. Shipping damage is the responsibility of the freight carrier, not Schneider Electric, and should always be duly noted with the freight carrier prior to accepting and signing for the Product.

Any Products that are damaged during the returned shipping process are not covered by this warranty. Schneider Electric assumes no liability for this damage.

5. Service Reimbursement

Schneider Electric in its sole discretion may offer a service reimbursement for the services of a qualified installer performing specific Product replacement and re-commissioning under the terms of this warranty. Please contact your local Schneider Electric office for details and application related to your Product.

6. Invalid Warranty Claim

If the returned defective Product to Schneider Electric (or service partner) pursuant to this Policy, and is found by Schneider Electric to be free of defects that would qualify it for repair or replacement under this Policy, Schneider Electric will charge a flat-rate inspection charge for each Product of €200², plus shipping and packaging costs. In the event the defect free unit is returned to the customer then to also charge for the replacement unit.

7. Out of Warranty Service

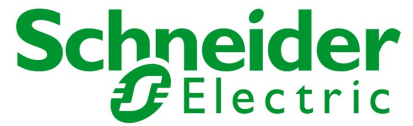
If the Warranty Period for your Product has expired, if the unit was damaged by misuse or incorrect installation, if other conditions of the warranty have not been met, or if no dated proof of purchase is available, your unit may be serviced or replaced for a flat fee, as determined by Schneider Electric in its sole discretion.

Please contact your local Schneider Electric office to determine if out of warranty service is available for your Product.

To return your Product for out of warranty service, contact Schneider Electric Customer Service for a Return Material Authorization (RMA) number and follow the appropriate steps outlined in "Return Procedure".

Payment options such as credit card or money order will be explained by the Customer Service Representative. In cases where the minimum flat fee does not apply, as with incomplete units or units with excessive damage, an additional fee will be charged. If applicable, you will be contacted by Customer Service once your unit has been received.

² or equivalent in local currency at the sole discretion of Schneider Electric



8. Disclaimer of Implied and Other Warranties and Limitation of Liability

THIS CONTRACTUAL WARRANTY IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDED BY SCHNEIDER ELECTRIC IN CONNECTION WITH YOUR SCHNEIDER ELECTRIC PRODUCT AND IS, WHERE PERMITTED BY LAW, IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES, REPRESENTATIONS, OBLIGATIONS AND LIABILITIES, EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE IN CONNECTION WITH THE PRODUCT, HOWEVER ARISING (WHETHER BY CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, PRINCIPLES OF MANUFACTURER'S LIABILITY, OPERATION OF LAW, CONDUCT, STATEMENT OR OTHERWISE), INCLUDING WITHOUT RESTRICTION ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF QUALITY, MERCHANTABILITY, MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE TO THE EXTENT REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW TO APPLY TO THE PRODUCT SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE PERIOD STIPULATED UNDER THIS CONTRACTUAL WARRANTY.

IN NO EVENT WILL SCHNEIDER ELECTRIC BE LIABLE FOR: (A) ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, LOST REVENUES, FAILURE TO REALIZE EXPECTED SAVINGS, OR OTHER COMMERCIAL OR ECONOMIC LOSSES OF ANY KIND, EVEN IF SCHNEIDER ELECTRIC HAS BEEN ADVISED, OR HAD REASON TO KNOW, OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE; (B) ANY LIABILITY ARISING IN TORT, WHETHER OR NOT ARISING OUT OF SCHNEIDER ELECTRIC'S NEGLIGENCE, AND ALL LOSSES OR DAMAGES TO ANY PROPERTY OR FOR ANY PERSONAL INJURY OR ECONOMIC LOSS OR DAMAGE CAUSED BY THE CONNECTION OF A PRODUCT TO ANY OTHER PRODUCT OR SYSTEM; AND (C) ANY DAMAGE OR INJURY ARISING FROM OR AS A RESULT OF MISUSE OR ABUSE, OR THE INCORRECT INSTALLATION, INTEGRATION OR OPERATION OF THE PRODUCT BY PERSONS NOT AUTHORIZED BY SCHNEIDER ELECTRIC.

LIMITATION OF LIABILITY

WHERE APPLICABLE LAW ALLOWS AND DOES NOT PROHIBIT OR RESTRICT SUCH LIMITATION, SCHNEIDER ELECTRIC'S LIABILITY FOR ANYTHING RELATING TO THIS PRODUCT SHALL BE LIMITED TO THE PRICE PAID FOR THE PRODUCT.

IF APPLICABLE LAW DOES NOT ALLOW AN EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, LIMITATION OF LIABILITY, ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY, OR ON THE LIMITATION OR EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, THE ABOVE LIMITATION(S) OR EXCLUSION(S) WILL ONLY APPLY TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. THIS CONTRACTUAL WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH WILL VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

VERTRAGLICHE GARANTIE VON SCHNEIDER ELECTRIC

Diese vertragliche Garantie von Schneider Electric findet auf die folgenden Produkte Anwendung:

- CONEXT XW+ Inverter Charger
Modelle:
865-6848-01 CONEXT XW+ 6.8 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-5548-01 CONEXT XW+ 5.5 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-8548-01 CONEXT XW+ 8.5 KW 230V INVERTER 48V CHARGER,
865-7048-01 CONEXT XW+ 7.0 KW 230V INVERTER 48V CHARGER

CONEXT XW+ Balance of Systems components
Modelle:
865-1015-01 CONEXT XW+ POWER DISTRIBUTION PANEL 1-POLE 250A 160VDC/2-POLE 60A 120-240V,
865-1014-01 CONEXT XW+ POWER DIST PANEL 1-POLE 250A 160VDC (NO AC CIRCUIT BREAKERS),
865-1025-01 CONEXT XW+ CONDUIT BOX,
865-1020-02 CONEXT XW+ INSTALLATION KIT INV2 INV3 PDP 1-POLE 250A 160VDC/AC-DC CABLES,
865-1030-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 160A DC FUSES,
865-1031-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 250A DC FUSES,
865-1215-01 120/240VAC BREAKER KIT 3 SETS 2-POLE 60A 120/240VAC (FOR PDP),
865-1315-01 3-PHASE BREAKER KIT 3 SETS 3-POLE 60A 120/208VAC (FOR PDP)

Geografischer Geltungsbereich:

- Alle Länder außer Vereinigten Staaten von Amerika

Dauer der Garantie:

- 5 Jahre
Wenn geltendes Recht jedoch eine längere Dauer vorschreibt, findet dieser Zeitraum Anwendung.

„**Schneider Electric**“ bezeichnet das lokale Rechtssubjekt von Schneider Electric, das Ihnen die Produkte (entweder direkt oder indirekt) verkauft hat.

„**Produkt**“ bezeichnet das Produkt (Wechselrichter, Hybridwechselrichter oder Laderegler) von Schneider Electric oder einer zugehörigen Marke (oder ein sonstiges zugehöriges Gerät, das vorstehend bezeichnet wurde), das Sie von Schneider Electric oder über einen autorisierten Wiederverkäufer oder Einzelhändler käuflich erworben haben.

1. Garantieansprüche

Diese vertragliche Garantie wird von Schneider Electric geleistet und deckt Herstellungs- und Materialmängel an Ihrem Produkt ab. Sofern nicht schriftlich anderslautende Absprachen getroffen wurden, beginnt dieser Garantiezeitraum ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie, der ursprüngliche Endnutzer, das Produkt am Verkaufsort käuflich erworben haben (die „Garantiefrist“). Diese vertragliche Garantie kann auf nachfolgende Eigentümer übertragen werden, jedoch trifft dies nur auf den noch nicht abgelaufenen Teil der Garantiefrist zu.

2. Garantieabdeckung

Wenn ein Produkt innerhalb der vertraglichen Garantiefrist von Schneider Electric Mängel aufweist, wird eines der folgenden – und nach alleinigem Ermessen von Schneider Electric bestimmten – Verfahren ohne Inrechnungstellung von Material- oder Arbeitskosten ausgeführt, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist. Es ist zwingend erforderlich, dass der Kunde Schneider Electric über den Produktmangel innerhalb der Garantiefrist informiert, und dass, sofern Schneider Electronic oder der bestimmte Instandsetzungspartner im Rahmen einer Kontrolle das Bestehen eines derartigen entsprechenden Mangels bestätigt, dieser von der vertraglichen Garantie abgedeckt ist:

- Reparatur des Produkts vor Ort
- Reparatur des Produkts bei Schneider Electric oder in der bestimmten Reparaturstätte oder
- Austausch das Produkt mit einem Ersatzprodukt (von entsprechendem Wert gemäß Modell und Alter)

Ersatzweise kann nach alleinigem Ermessen von Schneider Electric eine finanzielle Entschädigung in Höhe des Restwerts des Produkts angeboten werden¹.

Der Begriff „unverhältnismäßig“ findet speziell dann Anwendung, wenn die Kosten für Schneider Electric als unvertretbar gemäß den folgenden Kriterien erachtet wurden:

- Hinsichtlich des Werts, den das Produkt ohne den Mangel hätte
- Unter Berücksichtigung der Schwere des Mangels und
- Nach Inerwägungziehung alternativer Problemlösungsmöglichkeiten, die dem Kunden ohne wesentliche Umstände zur Verfügung stehen

Falls Schneider Electric oder der bestimmte Instandsetzungspartner ein Produkt repariert oder austauscht, besteht die Garantie für den restlichen Teil der ursprünglichen Garantiefrist weiterhin fort bzw. beträgt die neue Garantiefrist sechs (6) Monate ab dem Datum der Rücksendung an den Kunden – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle ersetzten Produkte und alle aus reparierten Produkten entnommenen Teile werden Eigentum von Schneider Electric.

3. Garantiebeschränkungen

Im Rahmen dieser vertraglichen Garantie wird der unterbrechungs- oder fehlerfreie Betrieb des Produkts nicht garantiert und sie deckt auch nicht den normalen Verschleiß des Produkts oder Kosten im Zusammenhang mit der Demontage, Installation oder Störungsbehebung der Elektrosysteme des Kunden ab. Die Garantieansprüche bezüglich Mängeln, die auf jegliche der folgenden Faktoren zurückzuführen sind, werden nicht von der vertraglichen Garantie abgedeckt:

- Unsachgemäßer Gebrauch oder mangelhafte Einhaltung der Installations-, Inbetriebsetzungs-, Bedienungs- oder Wartungsanweisungen (d. h. nicht gemäß dem Bedienungs- und Installationshandbuch)
- Nicht genehmigte Modifikationen, Änderungen oder Reparaturversuche
- Vandalismus, Zerstörung durch externe Einflüsse und/oder Personen/Tiere
- Verwendung in nicht geeigneten Umgebungen, wie Umgebungen oder Orte, die einen übermäßigen Verschleiß verursachen oder zu einer Ansammlung von Schmutz, Staub oder Ablagerungen in dem System führen, oder deren Zugang für Vertreter von Schneider Electric mit Schwierigkeiten oder Gefahren verbunden ist.
- Unzureichende Belüftung
- Installation in einer korrosiven Umgebung
- Mangelhafte Einhaltung der gültigen Sicherheitsnormen und -bestimmungen
- Beschädigungen während des Transports oder der Lagerung
- Höhere Gewalt, darunter insbesondere: Feuer, Überschwemmungen, Erdbeben, Unwetterschäden, Überspannung und Blitzeinschläge
- Aussetzung von Feuer, Wasser, Schnee, Feuchtigkeit oder Flüssigkeiten (davon ausgenommen sind Umweltbedingungen, denen Ihr Produkt entwicklungsgemäß laut den gültigen Spezifikationen für Ihr Produkt standhält)
- Verwendung als Teil eines anderen Produkts, auf das ein anderer Hersteller ausdrücklich eine Garantie leistet
- Wenn die Originalkennzeichnungsmarkierungen (Marke, Seriennummer) unleserlich gemacht, abgeändert oder entfernt wurden
- Verbrauchsteile jeglicher Art sind nicht abgedeckt, wie insbesondere Sicherungen, Filter usw.
- Ästhetische Mängel, die die Nutzung des Produkts für den vorgesehenen Zweck, wie z. B. Stromversorgung, nicht beeinträchtigen

Ferner können Garantieansprüche in folgenden Fällen nicht geltend gemacht werden:

- Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass die Verwendung des Produkts für den vorgesehenen Zweck aufgrund von nach der Lieferung des Produkts vorgenommenen gesetzlichen Änderungen, die auf den Betrieb des Produkts Anwendung finden, nicht mehr oder nur noch beschränkt möglich ist.
- Entschädigung für Schäden bezüglich entgangener Stromproduktion oder Geschäftstätigkeit oder jegliche Kosten, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Reparatur und dem Ersatz des Produkts entstanden sind (darunter insbesondere Arbeits-, Transport- oder vorübergehende Stromkosten)
- Kosten aufgrund von Änderungen an bestehenden PV-Anlagen oder Gebäudeinstallationen usw.
- Zusätzliche Kosten (z. B. Versand-, Reise-, Übernachtungs- oder Verpflegungskosten usw.) aufgrund von Standorten außerhalb der angegebenen Regionen, insbesondere Inseln und Überseegebiete

4. Rücksende- und Reparaturverfahren im Rahmen der Garantie

¹die Bestimmung erfolgt anhand der jährlichen linearen Methode

Kontaktieren Sie einen Kundendienstmitarbeiter von Schneider Electric mit einer kurzen Beschreibung der Mängel, damit das Problem noch beurteilt und gelöst werden kann, solange sich das Produkt an Ort und Stelle befindet. Viele Probleme können nämlich vor Ort gelöst werden.

Kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Kundendienstzentrum von Schneider Electric oder besuchen Sie unsere Website unter folgender Adresse:

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

i. Warenrücksendegenehmigung (RMA – Return Material Authorization)

Wenn das Produkt nach Versuchen der Problembeseitigung mit der Unterstützung des Kunden an Schneider Electric oder den bestimmten Instandsetzungspartner zum Austausch oder zur Reparatur zurückgesendet werden muss, muss der Kunde eine Warenrücksendegenehmigungsnummer (RMA Nr.) und die korrekte Lieferadresse des Rücksendezentrums erhalten. Produktsendungen werden nicht angenommen und auf Ihre Kosten zurückgeschickt, wenn sie nicht genehmigt wurden oder ohne eine eindeutig außen auf der Versandverpackung angebrachte Warenrücksendegenehmigungsnummer zurückgesendet werden. bzw. wenn sie unfrei oder an den falschen Ort versendet werden.

Wenn Sie Schneider Electric aufgrund des Erhalts von Instandsetzungsleistungen kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Bedienungsanleitung sowie folgende Informationen und Unterlagen bereit:

- Die Seriennummer und den Produktcode Ihres Produkts
- Informationen zur Installation oder Abnahmebescheinigung
- Informationen zum Defekt und/oder Grund für die Rücksendung
- Eine Kopie Ihres datierten Kaufnachweises

Schneider Electric behält sich das Recht vor, Austauschfragen aufgrund nicht ordnungsgemäßer Unterlagen und Informationen abzulehnen.

ii. Nach der Erteilung einer Warenrücksendegenehmigung zu Austauschzwecken

Schneider Electric versendet für gewöhnlich innerhalb von 48 bis 72 Stunden ein entsprechendes Ersatzprodukt an die angegebene Anschrift des Kunden oder Händlers.

Das vermeintlich mangelhafte Produkt muss an Schneider Electric in derselben Transportverpackung zurückgesendet werden, in der das Ersatzprodukt geliefert wurde. Schneider Electric stellt alle Kennzeichnungen und Unterlagen für die Rücksendung des mangelhaften Produkts bereit. Das mangelhafte Produkt muss innerhalb von zehn Geschäftstagen nach dem Erhalt des Ersatzproduktes an Schneider Electric zurückgesendet werden. Sollten wir das Produkt nicht innerhalb dieser Frist erhalten, werden die Produktkosten wiederum dem Kunden in Rechnung gestellt (plus Versand- und Bearbeitungsgebühren).

iii. Nach der Erteilung einer Warenrücksendegenehmigung zu Reparaturzwecken

Schneider Electric veranlasst die Reparatur des Produkts vor Ort oder in einer Reparaturstätte.

Das vermeintlich mangelhafte zu Reparaturzwecken an Schneider Electric oder den bestimmten Instandsetzungspartner zurückgesendete Produkt muss zur Vermeidung von Beschädigungen während des Transports angemessen verpackt sein (mindestens mit der Originalverpackung vergleichbare Verpackung). Schneider Electric erteilt die notwendigen Anweisungen für den korrekten Versand des Produkts (einschließlich des bestimmten Frachtführers, Dokumentationsinformationen, der Adresse usw.) an die Reparaturstätte.

Die Kosten für einen Standardversand auf dem Landweg werden von Schneider Electric in beide Richtungen übernommen. Kosten für einen Expressversand sind stets vom Kunden zu tragen und werden entsprechend in Rechnung gestellt.

Offensichtliche Schäden, die durch den Versand oder durch eine falsche Handhabung entstanden sind, müssen dem Frachtführer innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Versandschäden fallen in den Verantwortungsbereich des Frachtführers und nicht von Schneider Electric und sollten mit dem Frachtführer stets vor der Abnahme und Quittierung des Produkts formgerecht festgehalten werden.

Produkte, die während des Rücksendevorgangs beschädigt werden, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt. Schneider Electric übernimmt für diese Schäden keine Haftung.

5. Instandsetzungserstattung

Schneider Electric kann nach eigenem Ermessen eine Instandsetzungserstattung für die Dienste eines qualifizierten Installateurs anbieten, der gemäß den Bedingungen dieser Garantie spezifische Produktaustausch- und Wiederinbetriebsetzungsleistungen erbringt.

Kontaktieren Sie bitte Ihre lokale Geschäftsstelle von Schneider Electric für Informationen und zur Anwendung im Zusammenhang mit Ihrem Produkt.

6. Ungültiger Garantieanspruch

Wenn Schneider Electric zu dem Schluss kommt, dass das an Schneider Electric (oder den Instandsetzungspartner) gemäß dieser Regelung zurückgesendete mangelhafte Produkt keine Mängel aufweist, die eine Reparatur oder einen Austausch gemäß dieser Regelung erfordern, stellt Schneider Electric eine Pauschalkontrollgebühr für jedes Produkt in Höhe von 200 EUR² in Rechnung, zzgl. Versand- und Verpackungskosten. Wird das mängelfreie Produkt an den Kunden zurückgesendet, werden auch die Kosten für das Ersatzprodukt berechnet.

7. Instandsetzung außerhalb der Garantie

Wenn die Garantiefrist Ihres Produkts abgelaufen ist, wenn das Produkt aufgrund falschen Gebrauchs oder inkorrekt Installation beschädigt wurde, wenn andere Bedingungen der Garantie nicht erfüllt wurden oder wenn kein datierter Kaufnachweis vorhanden ist, kann Ihr Produkt für eine Pauschalgebühr nach alleinigem Ermessen von Schneider Electric repariert oder ausgetauscht werden.

Kontaktieren Sie bitte Ihre lokale Geschäftsstelle von Schneider Electric, um zu erfahren, ob eine Instandsetzung außerhalb der Garantie für Ihr Produkt zur Verfügung steht.

Wenn Sie Ihr Produkt für eine Instandsetzung außerhalb der Garantie zurücksenden möchten, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst von Schneider Electric für eine Warenrücksendegenehmigungsnummer und folgen Sie den entsprechenden Anweisungen unter „Rücksendeverfahren“.

Zu Zahlungsmöglichkeiten, wie Kreditkarte oder Zahlungsanweisung, gibt der Kundendienstmitarbeiter Auskunft. In Fällen, in denen die Mindestpauschalgebühr keine Anwendung findet (wie z. B. bei unvollständigen Produkten oder bei Produkten, die übermäßig beschädigt sind), wird eine Zusatzgebühr in Rechnung gestellt. Der Kundendienst setzt sich gegebenenfalls nach Eingang Ihres Produkts mit Ihnen in Verbindung.

8. Ausschluss stillschweigender und sonstiger Garantien und Haftungsbeschränkung

DIESE VERTRAGLICHE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE VON SCHNEIDER ELECTRIC IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM PRODUKT VON SCHNEIDER ELECTRIC UND ERSETZT – SOFERN GESETZLICH ZULÄSSIG – ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN, GESETZLICHEN ODER SONSTIGEN, GLEICH AUF WELCHE ART ERWACHSENDEN (DURCH VERTRAG, AUFGRUND UNERLAUBTER HANDLUNG, AUS FAHRLÄSSIGKEIT, DURCH DIE GRUNDSÄTZE DER HERSTELLERHAFTUNG, KRAFT GESETZES, DURCH HANDLUNGSWEISEN, ERKLÄRUNGEN ODER ANDERWEITIG) GARANTIE, BEDINGUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND VERPFLICHTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PRODUKT, EINSCHLIESSLICH UNEINGESCHRÄNKT JEGLICHER STILLSCHWEIGENDER GARANTIE ODER QUALITÄTSBEDINGUNG, ALLGEMEINER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHER QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

JEDE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ODER VEDINGUNG DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK WIRD – IN DEM MASSE, WIE SIE GEMÄSS GELTENDEN RECHTS FÜR DAS PRODUKT ERFORDERLICH IST – ZEITLICH AUF DEN IM RAHMEN DIESER VERTRAGLICHEN GARANTIE FESTGELEGTE ZEITRAUM BEGRENZT.

SCHNEIDER ELECTRIC KANN IN FOLGENDEN FÄLLEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR GEMACHT WERDEN: (A) SPEZIELLER, MITTELBARER, NEBEN- ODER FOLGESCHADEN, EINSCHLIESSLICH ENTGANGENEM GEWINN, UMSATZVERLUST, UNVERMÖGEN ZUR REALISIERUNG ERWARTETER KOSTENEINSPARUNGEN ODER SONSTIGER VERMÖGENSSCHÄDEN JEGLICHER ART, SELBST DANN, WENN SCHNEIDER ELECTRIC ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE BZW. DAVON HÄTTE KENNTNIS HABEN MÜSSEN; (B) HAFTUNG AUFGRUND VON UNERLAUBTER HANDLUNG, GLEICH OB AUS DER FAHRLÄSSIGKEIT VON SCHNEIDER ELECTRIC ERWACHSEND ODER NICHT, UND SÄMTLICHER VERLUSTE ODER SCHÄDEN AN EIGENTUM ODER FÜR PERSONEN- ODER VERMÖGENSSCHADEN AUFGRUND DER VERBINDUNG EINES PRODUKTS MIT EINEM ANDEREN PRODUKT ODER SYSTEM; UND (C) SCHÄDEN RESULTIEREND AUS DEM FALSCHEN GEBRAUCH, MISSBRAUCH ODER FALSCHER INSTALLATION, INTEGRATION ODER BEDIENUNG DES PRODUKTS DURCH NICHT VON SCHNEIDER ELECTRIC AUTORISIERTE PERSONEN.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

² oder entsprechender Betrag in der lokalen Währung nach alleinigem Ermessen von Schneider Electric

SOFERN DURCH GELTENDES RECHT GESTATTET UND SOFERN EINE ENTSPRECHENDE BESCHRÄNKUNG NICHT UNTERSAGT ODER EINGESCHRÄNKT IST, IST DIE HAFTUNG VON SCHNEIDER ELECTRIC FÜR ALLES IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM PRODUKT AUF DEN FÜR DAS PRODUKT ENTRICHTETEN PREIS BESCHRÄNKT.

SOFERN GELTENDES RECHT EINEN AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN, DER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG, IM ZUSAMMENHANG MIT DER DAUER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE ODER DER BESCHRÄNKUNG ODER DEM AUSSCHLUSS VON NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT GESTATTET, FINDEN DIE VORSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE NUR IN DEM MASSE ANWENDUNG, WIE DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST. DIESE VERTRAGLICHE GARANTIE VERLEIHT IHNEN BESTIMMTE RECHTSANSPRÜCHE. GEBEBENENFALLS VERFÜGEN SIE ÜBER ANDERE RECHTE, DIE SICH JE NACH RECHTSORDNUNG UNTERSCHIEDEN.

GARANTIE CONTRACTUELLE DE SCHNEIDER ELECTRIC

La présente Garantie contractuelle de Schneider Electric s'applique aux produits suivants :

- CONEXT XW+ Inverter Charger

Modèles:

865-6848-01 CONEXT XW+ 6.8 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-5548-01 CONEXT XW+ 5.5 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-8548-01 CONEXT XW+ 8.5 KW 230V INVERTER 48V CHARGER,
865-7048-01 CONEXT XW+ 7.0 KW 230V INVERTER 48V CHARGER

CONEXT XW+ Balance of Systems components

Modèles:

865-1015-01 CONEXT XW+ POWER DISTRIBUTION PANEL 1-POLE 250A 160VDC/2-POLE 60A 120-240V,
865-1014-01 CONEXT XW+ POWER DIST PANEL 1-POLE 250A 160VDC (NO AC CIRCUIT BREAKERS),
865-1025-01 CONEXT XW+ CONDUIT BOX,
865-1020-02 CONEXT XW+ INSTALLATION KIT INV2 INV3 PDP 1-POLE 250A 160VDC/AC-DC CABLES,
865-1030-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 160A DC FUSES,
865-1031-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 250A DC FUSES,
865-1215-01 120/240VAC BREAKER KIT 3 SETS 2-POLE 60A 120/240VAC (FOR PDP),
865-1315-01 3-PHASE BREAKER KIT 3 SETS 3-POLE 60A 120/208VAC (FOR PDP)

Validité géographique :

- Tous les pays sauf aux États-Unis d'Amérique

Durée de la garantie :

- 5 années
sauf si la loi en vigueur requiert une durée plus longue, auquel cas cette durée prévaudrait

« **Schneider Electric** » signifie l'entité légale locale de Schneider Electric qui vous a vendu (directement ou indirectement) les produits.

« **Produit** » signifie le produit d'onduleur de Schneider Electric ou d'une marque apparentée (ou un autre appareil apparenté tel qu'identifié ci-dessus) que vous avez acheté auprès de Schneider Electric ou d'un revendeur ou détaillant agréé.

1. Réclamations

Cette Garantie contractuelle est fournie par Schneider Electric et couvre les défauts de fabrication et de matériaux de votre Produit. La période de cette garantie débute à la date d'achat au point de vente par vous, le premier utilisateur final, sauf stipulation contraire par écrit (la « Période de garantie »). Cette Garantie contractuelle est transférable aux propriétaires ultérieurs, mais uniquement pour la partie non échue de la Période de garantie.

2. Couverture de la garantie

Si un Produit devient défaillant pendant la période de la Garantie contractuelle de Schneider Electric, une des options suivantes, telle que choisie par Schneider Electric, sera mise en œuvre sans frais de matériaux ou de main-d'œuvre, sauf si cela s'avère impossible ou disproportionné. Il est obligatoire que le client notifie Schneider Electric du défaut de Produit pendant la période de la garantie, et sous réserve que Schneider Electric, ou un partenaire de service désigné, établisse, par inspection, l'existence d'un tel défaut couvert par cette Garantie contractuelle :

- Réparation sur site du Produit,
- Réparation du Produit à Schneider Electric ou à un site de réparation désigné ou
- Échanger le produit pour un Produit de remplacement (de valeur équivalente en fonction du modèle et de l'âge)

Ou, et à la seule discrétion de Schneider Electric, une indemnisation monétaire égale à la valeur résiduelle du Produit peut être proposée¹.

Le terme « disproportionné » s'applique en particulier si les coûts à la charge de Schneider Electric ont été jugés déraisonnables en fonction des critères suivants :

- par rapport à la valeur que le Produit aurait sans le défaut
- en prenant en compte l'importance du défaut, et
- après avoir envisagé les possibilités d'autres solutions disponibles au client sans inconvénient significatif

Si Schneider Electric, ou un partenaire de service désigné, répare ou remplace un Produit, sa garantie continue pendant la partie restante de la Période de garantie d'origine ou pendant six (6) mois à partir de la date de l'expédition de retour au client, la période la plus longue prévalant. Tous les Produits remplacés et toutes les pièces retirées des Produits réparés deviennent la propriété de Schneider Electric.

3. Limitations de garantie

Cette Garantie contractuelle ne garantit pas un fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du Produit ni ne couvre l'usure normale du Produit ou les coûts liés à la dépose, à l'installation ou le dépannage des circuits électriques du client. Les réclamations au titre de la garantie relatives à des défauts provoqués par un des facteurs suivants ne sont pas couvertes par la Garantie contractuelle :

- Utilisation inappropriée ou non conforme aux instructions d'installation, de mise en service, d'utilisation ou de maintenance (c.-à-d. non conformément au manuel d'exploitation et d'installation)
- Modifications, changements ou tentatives de réparations non autorisés
- Vandalisme, destruction par influence externe ou personnes/animaux
- Utilisation dans un environnement inapproprié, notamment tout environnement ou lieu provoquant une usure excessive ou une accumulation de saleté, de poussière ou de débris dans le système ou s'il est difficile ou dangereux aux représentants de Schneider Electric d'y accéder
- Ventilation insuffisante
- Installation dans un environnement corrosif
- Le non-respect des normes et règlements de sécurité en vigueur
- Dommages lors du transport ou du remisage
- Force majeure, par exemple, notamment : incendie, inondation, séisme, dégâts dus aux tempêtes, surtension et foudroiement
- Exposition au feu, à l'eau, à la neige, à l'humidité ou pénétration de liquide (à l'exception à l'exposition aux conditions environnementales auxquelles votre Produit doit spécifiquement résister de par sa conception, comme indiqué dans les spécifications applicables à votre Produit)
- Utilisation comme pièce composante d'un autre produit expressément garanti par un autre fabricant
- Si les marquages d'identification d'origine (marque, numéro de série) ont été maquillés, modifiés ou effacés
- Les composants consommables de toutes sortes ne sont pas couverts, notamment les fusibles, les filtres, etc.
- Les défauts esthétiques qui n'affectent pas l'utilisation prévue du Produit, soit l'alimentation en énergie

Les réclamations au titre de la garantie excluent également :

- Les dommages découlant du fait que l'utilisation du Produit aux fins prévues n'est plus possible ou n'est possible qu'avec des restrictions suite à des modifications apportées, après la livraison du Produit, aux dispositions statutaires applicables au Produit.
- L'indemnisation pour les dommages relatifs à la perte de production d'électricité ou d'exploitation commerciale ou toute dépense encourue par le client pour une réparation ou le remplacement du Produit (notamment de main-d'œuvre, de transport ou d'alimentation électrique temporaire)
- Les coûts ou dommages résultant de modifications à des systèmes photovoltaïques existants, des installations dans les bâtiments et similaires
- Les coûts et dépenses supplémentaires (c.-à-d. d'expédition, de déplacement, de logement, de repas etc.) découlant de l'éloignement des lieux géographiques indiqués, notamment les îles et les territoires outre-mer

4. Processus de renvoi sous garantie et de réparation

Contactez un représentant du service clientèle de Schneider Electric avec une brève description de l'erreur afin d'évaluer et de tenter de résoudre le problème avec le Produit en place, de nombreux problèmes pouvant être résolus sur site.

Veillez contacter votre centre de service à la clientèle Schneider Electric local ou visiter notre site Internet à :

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

i. Autorisation de retour de matériel (RMA)

¹telle que déterminée selon la méthode linéaire annuelle

Après des tentatives de corriger le problème avec l'assistance du client, si le Produit doit être renvoyé à Schneider Electric ou un partenaire de service désigné pour remplacement ou réparation, le client doit obtenir un numéro d'Autorisation de retour de matériel (RMA) et l'adresse d'expédition correcte du centre de retour. Les expéditions de Produits seront refusées et renvoyées à vos frais si elles ne sont pas autorisées ou si le numéro de RMA n'est pas clairement marqué sur l'extérieur du carton d'expédition ou si les Produits sont envoyés en port dû ou au mauvais endroit.

Lorsque vous contactez Schneider Electric pour un service; veuillez avoir votre manuel d'instructions à portée de main pour référence et soyez prêt à fournir :

- le numéro de série et le code produit de votre Produit
- des informations sur l'installation ou le certificat d'inspection
- des informations sur la défaillance et/ou le motif du renvoi
- une copie de votre preuve d'achat datée

Schneider Electric se réserve le droit de refuser les demandes d'échange en cas de manque de documentation et d'informations correctes.

ii. Une fois qu'un RMA a été émis pour un échange

Schneider Electric enverra généralement un Produit de remplacement équivalent au client ou lieu de distribution spécifié dans les 48-72 heures.

Le Produit présumé défectueux doit être renvoyé à Schneider Electric dans le conditionnement de transport ayant servi pour l'unité de remplacement. Schneider Electric fournira toutes les étiquettes et documentation pour le renvoi du Produit défectueux. Le Produit défectueux doit être renvoyé à Schneider Electric dans les 10 jours ouvrables suivant la réception du Produit de remplacement. Si nous ne recevons pas le Produit dans ces délais, le coût de l'unité sera facturé au client (frais de port et de manutention compris).

iii. Une fois qu'un RMA a été émis pour une réparation

Schneider Electric effectuera les arrangements nécessaires pour la réparation du Produit sur site ou à un centre de réparation.

Le Produit présumé défectueux renvoyé pour réparation à Schneider Electric, ou un partenaire de service désigné, doit être emballé de manière appropriée pour qu'il ne soit pas endommagé lors du transport (conditionnement équivalent à celui d'origine ou meilleur). Schneider Electric fournira les instructions nécessaires pour l'expédition correcte du Produit (y compris le transporteur désigné, les informations de documentation, l'adresse etc.) au centre de réparation.

Les frais standard d'expédition terrestre sont couverts par Schneider Electric dans les deux sens. Les coûts de toute expédition accélérée seront de la responsabilité du client et facturés en conséquence.

Les dommages visiblement évidents causés lors de l'expédition ou d'une mauvaise manutention doivent être signalés au transporteur dans les 24 heures. Les dommages de transport sont de la responsabilité du transporteur, pas de Schneider Electric, et doivent toujours être dûment notés avec le transporteur avant l'acceptation et la signature pour le Produit.

Tous les Produits qui sont endommagés lors du processus d'expédition de retour ne sont pas couverts par cette garantie. Schneider Electric n'assume aucune responsabilité quant à ces dommages.

5. Remboursement de service

Schneider Electric, à sa seule discrétion, peut proposer un remboursement pour les services d'un installateur qualifié effectuant le remplacement d'un Produit spécifique et la remise en service selon les conditions de cette garantie. Veuillez contacter votre bureau Schneider Electric local pour des détails et effectuer une demande relative à votre Produit.

6. Réclamation de garantie non valide

Si le Produit défectueux renvoyé à Schneider Electric (ou le partenaire de service) en vertu de cette Politique s'avère selon Schneider Electric exempt de défaut le qualifiant pour une réparation ou un remplacement dans le cadre de cette Politique, Schneider Electric facturera des frais forfaitaires d'inspection pour chaque Produit de 200 €², plus les frais de port et de conditionnement. Dans l'éventualité du renvoi de l'unité exempte de défaut au client, des frais seront également facturés pour l'unité de remplacement.

² ou l'équivalent dans la devise locale, à la seule discrétion de Schneider Electric

7. Service hors garantie

Si la Période de garantie de votre Produit a expiré, si l'unité a été endommagée avec une utilisation inappropriée ou une installation incorrecte, si d'autres conditions de la garantie n'ont pas été satisfaites ou si aucune preuve d'achat datée n'est disponible, votre unité pourra être réparée ou remplacée moyennant une somme forfaitaire telle que déterminée par Schneider Electric à sa seule discrétion.

Veillez contacter votre bureau Schneider Electric local pour déterminer si un service hors garantie est disponible pour votre Produit.

Pour renvoyer votre Produit pour un service hors garantie, contactez le service à la clientèle de Schneider Electric pour obtenir un numéro d'Autorisation de retour de matériel (RMA) et effectuez les étapes appropriées décrites dans la « Procédure de retour ».

Les options de paiement, comme les cartes de crédit ou les mandats, seront expliquées par le représentant du service à la clientèle. Dans les cas où la somme forfaitaire minimum ne s'applique pas, comme avec les unités incomplètes ou avec des dommages excessifs, des frais supplémentaires seront facturés. Le cas échéant, vous serez contacté par le Service à la clientèle une fois votre unité reçue.

8. Exclusion de garanties implicites ou autres et limitation de responsabilité

CETTE GARANTIE CONTRACTUELLE EST LA SEULE ET UNIQUE GARANTIE FOURNIE PAR SCHNEIDER ELECTRIC EN RAPPORT À VOTRE PRODUIT SCHNEIDER ELECTRIC ET, QUAND LA LOI LE PERMET, REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS, EXPRESSES OU IMPLICITES, STATUTAIRES OU AUTREMENT EN RAPPORT AU PRODUIT, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE (QUE CE SOIT PAR CONTRAT, DÉLIT, NÉGLIGENCE, PRINCIPE DE RESPONSABILITÉ DU FABRICANT, EFFET D'UNE LOI, CONDUITE, DÉCLARATION OU AUTRE), INCLUANT SANS RESTRICTION TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ, COMMERCIALITÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER.

TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ, COMMERCIALITÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER DANS LES LIMITES IMPOSÉES PAR LES LOIS À APPLIQUER AU PRODUIT SERA LIMITÉE EN DURÉE À LA PÉRIODE STIPULÉE DANS CETTE GARANTIE CONTRACTUELLE.

SCHNEIDER ELECTRIC NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE : (A) TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF, Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS, LES PERTES DE REVENUS, LA NON-RÉALISATION D'ÉCONOMIES PRÉVUES OU TOUTE AUTRE PERTE COMMERCIALE OU ÉCONOMIQUE QUELLE QU'ELLE SOIT, MÊME SI SCHNEIDER ELECTRIC A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU AVAIT UNE RAISON DE LE SAVOIR ; (B) TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT D'UN DÉLIT, RÉSULTANT OU NON DE LA NÉGLIGENCE DE SCHNEIDER ELECTRIC, ET TOUTES LES PERTES OU DOMMAGES À TOUT BIEN, OU DE BLESSURE, PERTE ÉCONOMIQUE OU DOMMAGE CAUSÉ PAR LA CONNEXION D'UN PRODUIT À UN AUTRE PRODUIT OU SYSTÈME ; ET (C) TOUT DOMMAGE OU BLESSURE DÉCOULANT OU RÉSULTANT D'UNE UTILISATION INAPPROPRIÉE OU ABUSIVE OU DE L'INSTALLATION, DE L'INTÉGRATION OU DE L'UTILISATION DU PRODUIT PAR DES PERSONNES NON AUTORISÉES PAR SCHNEIDER ELECTRIC.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LORSQUE LA LOI EN VIGUEUR LE PERMET ET N'INTERDIT PAS OU NE RESTREINT UNE TELLE LIMITATION, LA RESPONSABILITÉ DE SCHNEIDER ELECTRIC DANS TOUT CE QUI CONCERNE CE PRODUIT SERA LIMITÉE AU PRIX PAYÉ POUR LE PRODUIT.

Si LA LOI EN VIGUEUR NE PERMET PAS UNE EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES, LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ, SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU SUR LES LIMITES OU L'EXCLUSION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LA OU LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS NE SERONT VALABLES QUE DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI EN VIGUEUR. CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ AUSSI DISPOSER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE.

GARANZIA CONTRATTUALE SCHNEIDER ELECTRIC

La presente Garanzia contrattuale Schneider Electric si applica ai seguenti prodotti:

- CONEXT XW+ Inverter Charger

Modelli:

865-6848-01 CONEXT XW+ 6.8 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-5548-01 CONEXT XW+ 5.5 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-8548-01 CONEXT XW+ 8.5 KW 230V INVERTER 48V CHARGER,
865-7048-01 CONEXT XW+ 7.0 KW 230V INVERTER 48V CHARGER

CONEXT XW+ Balance of Systems components

Modelli:

865-1015-01 CONEXT XW+ POWER DISTRIBUTION PANEL 1-POLE 250A 160VDC/2-POLE 60A 120-240V,
865-1014-01 CONEXT XW+ POWER DIST PANEL 1-POLE 250A 160VDC (NO AC CIRCUIT BREAKERS),
865-1025-01 CONEXT XW+ CONDUIT BOX,
865-1020-02 CONEXT XW+ INSTALLATION KIT INV2 INV3 PDP 1-POLE 250A 160VDC/AC-DC CABLES,
865-1030-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 160A DC FUSES,
865-1031-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 250A DC FUSES,
865-1215-01 120/240VAC BREAKER KIT 3 SETS 2-POLE 60A 120/240VAC (FOR PDP),
865-1315-01 3-PHASE BREAKER KIT 3 SETS 3-POLE 60A 120/208VAC (FOR PDP)

Validità geografica:

- Tutti i paesi tranne gli Stati Uniti d'America

Durata della garanzia:

- 5 anni
a meno che la legge applicabile richieda un periodo più lungo, nel qual caso l'espressione indicherà tale periodo

"Schneider Electric" indica la persona giuridica locale di Schneider Electric che ha venduto all'utente (direttamente o indirettamente) i prodotti.

"Prodotto" indica il Prodotto inverter a marchio Schneider Electric o correlato (o altro dispositivo correlato sopra identificato) che l'utente abbia acquistato da Schneider Electric o presso un concessionario o un rivenditore autorizzato.

1. Richieste di indennizzo in base alla garanzia

La presente Garanzia contrattuale viene fornita da Schneider Electric e copre i difetti di fabbricazione e di materiale del Prodotto. Il presente periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto del Prodotto presso il punto vendita da parte del cliente, l'utente finale originale, salvo diversi accordi in forma scritta (il "Periodo di garanzia"). Questa Garanzia contrattuale è trasferibile ai proprietari successivi, ma solo per la frazione del Periodo di garanzia ancora restante prima della scadenza.

2. Copertura della garanzia

Se, nell'arco di tempo coperto dalla Garanzia contrattuale Schneider Electric, un Prodotto presenta un difetto, a discrezione di Schneider Electric, verrà intrapresa una delle azioni indicate di seguito senza costi aggiuntivi in termini di ore di lavoro o materiale, a condizione che ciò non si riveli impossibile o sproporzionato. È necessario che il cliente comunichi a Schneider Electric il difetto del Prodotto entro il Periodo di garanzia, che Schneider Electric o un partner di assistenza designato accerti l'esistenza di tale difetto tramite ispezione e che tale difetto sia coperto dalla presente Garanzia contrattuale:

- Riparazione del Prodotto in loco
- Riparazione del Prodotto presso Schneider Electric o un centro riparazioni designato o

- Sostituzione il prodotto con un Prodotto di valore equivalente commisurato al modello e alla durata di servizio

In alternativa, Schneider Electric, a propria esclusiva discrezione, provvederà a rimborsare una somma pari al valore residuo del Prodotto¹.

Per "sproporzionato" si intende in particolare il caso in cui il provvedimento comporti costi di ammontare insostenibile per Schneider Electric in base ai seguenti criteri:

- In considerazione del valore attribuibile al Prodotto stesso qualora privo del difetto
- In relazione all'entità del difetto e
- Dopo aver valutato le possibilità di rimedio alternative a cui si potrebbe far ricorso senza considerevoli inconvenienti per il cliente

Qualora Schneider Electric o un partner di assistenza designato ripari o sostituisca un Prodotto, la garanzia continua a essere valida per il restante Periodo della garanzia originale o per sei (6) mesi dalla data della spedizione di restituzione al cliente, qualunque sia il periodo più lungo. Tutti i prodotti sostituiti e tutte le parti rimosse dai prodotti riparati diventano proprietà di Schneider Electric.

3. Limiti alla garanzia

La presente Garanzia contrattuale non garantisce il funzionamento ininterrotto e senza errori del Prodotto e non copre la normale usura del Prodotto o i costi correlati alla rimozione, all'installazione o alla risoluzione di problemi relativi ai sistemi elettrici del cliente. La Garanzia contrattuale non copre le richieste di indennizzo correlate a difetti causati da uno dei seguenti fattori:

- Uso improprio o non conformità alle istruzioni di installazione, messa in funzione, utilizzo o manutenzione, ovvero mancata conformità al Manuale di installazione e funzionamento
- Modifiche o tentativi di riparazione non autorizzati
- Atti vandalici e distruzione dovuti a influenza esterna e/o persone/animali
- Utilizzo in un ambiente inadatto, compreso qualsiasi ambiente o luogo che determini un'eccessiva usura o l'accumulo di sporco o polvere o detriti all'interno del sistema o che sia di accesso difficile o pericoloso per i rappresentanti di Schneider Electric
- Ventilazione insufficiente
- Installazione in un ambiente corrosivo
- Mancato rispetto delle normative e degli standard di sicurezza applicabili
- Danni durante il trasporto o lo stoccaggio
- Danni dovuti a forza maggiore, inclusi, in via esemplificativa, incendio, inondazioni, terremoti, temporali, sovratensione e fulmini
- Esposizione a fuoco, acqua, neve, umidità o penetrazione di liquidi, ad eccezione dell'esposizione a condizioni ambientali per il quali il Prodotto è stato specificatamente progettato, come indicato nelle specifiche applicabili del Prodotto
- Utilizzo del Prodotto come componente di un prodotto espressamente coperto da garanzia di un altro produttore
- Cancellazione, alterazione o rimozione dei contrassegni identificativi originali (marchio, numero di serie)
- Componenti soggetti a usura, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fusibili e filtri
- Difetti estetici che non pregiudicano l'utilizzo del Prodotto per lo scopo previsto, come una fonte di energia

Le richieste di indennizzo in base alla garanzia escludono inoltre:

- Danni derivanti dall'impossibilità di utilizzare il Prodotto per lo scopo previsto o dalla possibilità di utilizzarlo esclusivamente nei limiti delle restrizioni conseguenti alle correzioni apportate alle disposizioni di legge applicabili all'utilizzo del Prodotto dopo la consegna del Prodotto stesso
- Rimborso per i danni correlati alla mancata o ridotta produzione di energia elettrica o alle perdite di profitti o di tutte le spese sostenute dal cliente per la riparazione o la sostituzione del Prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, manodopera, trasporto, alimentazione temporanea
- Costi derivanti da modifiche apportate a sistemi FV o installazioni in edifici esistenti
- Costi e spese aggiuntivi (costi di spedizione, viaggio, soggiorno, vitto) per interventi nelle aree geografiche remote di cui sopra, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, isole e territori oltremare

4. Procedure per la restituzione e la riparazione in garanzia

Contattare un rappresentante del servizio clienti di Schneider Electric con una breve descrizione dell'errore per valutare e risolvere il problema mentre il Prodotto è installato, dal momento che molti problemi possono essere risolti in loco.

Contattare il servizio clienti di Schneider Electric locale o visitare il sito Web all'indirizzo:

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

i. Autorizzazione per la restituzione di materiale (RMA)

¹come determinato dal metodo lineare annuale

Dopo diversi tentativi di risolvere il problema con l'assistenza del cliente, se il Prodotto deve essere restituito a Schneider Electric o a un partner di assistenza designato per la sostituzione o la riparazione, il cliente è tenuto a richiedere un numero di autorizzazione per la restituzione di materiale (RMA, Return Material Authorization) e l'indirizzo corretto dell'officina a cui spedirlo. I prodotti inviati verranno rifiutati e rispediti a spese dell'utente se non sono autorizzati, se vengono restituiti senza un numero di RMA chiaramente indicato sull'esterno della confezione di spedizione, se vengono inviati a carico del destinatario o vengono spediti all'indirizzo errato.

Quando si contatta Schneider Electric per richiedere assistenza, è necessario disporre del manuale di istruzioni per riferimento ed essere in grado di fornire:

- Numero di serie e codice del Prodotto
- Informazioni sull'installazione o sul certificato di ispezione
- Informazioni sul problema e/o sulla causa della restituzione
- Una copia della prova di acquisto completa di data

Schneider Electric si riserva il diritto di rifiutare le richieste di sostituzione in mancanza di documentazione e informazioni corrette.

ii. Una volta rilasciato un numero RMA per la sostituzione

Schneider Electric provvederà a spedire un Prodotto sostitutivo equivalente al cliente specificato o all'indirizzo del distributore entro 48-72 ore.

Il Prodotto presumibilmente difettoso dovrà essere restituito a Schneider Electric nella stessa confezione di trasporto in cui è stata fornita l'unità sostitutiva. Schneider Electric fornirà tutte le etichette e la documentazione per la restituzione del Prodotto difettoso. Il Prodotto difettoso deve essere rispedito a Schneider Electric entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del Prodotto sostitutivo. Se Schneider Electric non riceve il Prodotto entro questo intervallo di tempo, il costo dell'unità verrà addebitato al cliente, incluse le spese di spedizione e gestione.

iii. Una volta rilasciato un numero RMA per la riparazione

Schneider Electric provvederà alla riparazione del Prodotto in sede o presso un centro riparazioni.

Il Prodotto presumibilmente difettoso restituito per la riparazione presso Schneider Electric o un partner di assistenza designato deve essere imballato in una confezione adeguata per impedire eventuali danni durante il trasporto (o equivalente alla confezione originale o di qualità superiore). Schneider Electric fornirà le istruzioni necessarie per spedire correttamente il Prodotto (inclusi vettore designato, informazioni sulla documentazione e indirizzo) al centro riparazioni.

I costi di spedizione standard sono coperti da Schneider Electric per entrambi gli interventi. Eventuali costi di spedizione tramite corriere espresso saranno a carico del cliente e fatturati di conseguenza.

I danni evidenti dovuti alla spedizione o a una gestione non corretta devono essere comunicati al vettore entro 24 ore. I danni causati durante la spedizione sono a carico del vettore, non di Schneider Electric, e devono essere segnalati immediatamente al vettore prima di accettare e firmare per la ricezione del Prodotto.

Tutti i prodotti danneggiati durante il processo di spedizione per la restituzione non sono coperti da questa garanzia. Schneider Electric non si assume alcuna responsabilità per danni di questo tipo.

5. Rimborso dei servizi

Schneider Electric può, a propria esclusiva discrezione, offrire un rimborso per i servizi di un installatore qualificato che esegue la sostituzione e la messa in funzione di prodotti specifici in conformità ai termini e alle condizioni della presente garanzia. Per i dettagli e l'applicazione correlati al Prodotto in uso, contattare la sede locale di Schneider Electric.

6. Richiesta di indennizzo in garanzia non valida

Se il Prodotto difettoso restituito a Schneider Electric (o a un partner di assistenza) in conformità a questa Politica dovesse essere ritenuto da Schneider Electric privo di difetti e pertanto idoneo per la riparazione o la sostituzione in conformità alla presente Politica, Schneider Electric addebiterà per ciascun Prodotto un costo di ispezione con tariffa unica di €200², più le spese di spedizione e imballaggio. Nel caso in cui l'unità priva di difetti venisse restituita al cliente, verrà addebitato un costo anche per l'unità sostitutiva.

² o costo equivalente nella valuta locale a esclusiva discrezione di Schneider Electric

7. Assistenza fuori garanzia

Se il Periodo di garanzia del Prodotto è scaduto, se l'unità è stata danneggiata a causa di uso improprio o installazione non corretta, se non sono state rispettate altre condizioni della garanzia o se non è disponibile una prova di acquisto completa di data, l'unità può essere riparata o sostituita dietro pagamento di una tariffa unica, come determinato da Schneider Electric, a propria esclusiva discrezione.

Per verificare se l'assistenza fuori garanzia è disponibile per il Prodotto in uso, contattare la sede locale di Schneider Electric.

Per restituire il Prodotto in caso di assistenza fuori garanzia, contattare il servizio clienti di Schneider Electric per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione di materiale (RMA) e seguire i passi appropriati indicati nella sezione relativa alla procedura di restituzione.

Le opzioni di pagamento quali carta di credito o vaglia postale verranno illustrate dal rappresentante del servizio clienti. Nei casi in cui la tariffa minima non sia applicabile, ad esempio in caso di unità incompleta o di danni eccessivi, verrà addebitata una tariffa aggiuntiva. Alla ricezione dell'unità, l'utente verrà contattato dal servizio clienti, se applicabile.

8. Esclusione di garanzie implicite e di altre garanzie e limitazione di responsabilità

QUESTA GARANZIA CONTRATTUALE È LA SOLA ED ESCLUSIVA GARANZIA FORNITA DA SCHNEIDER ELECTRIC IN RELAZIONE AL PRODOTTO SCHNEIDER ELECTRIC E, OVE CONSENTITO DALLA LEGGE, SOSTITUISCE OGNI ALTRA GARANZIA, CONDIZIONE, AVALLO, DICHIARAZIONE, OBBLIGO E RESPONSABILITÀ, ESPLICITI O IMPLICITI, DI LEGGE O COMUNQUE RELATIVI AL PRODOTTO, A QUALUNQUE TITOLO (DERIVANTE DA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, ILLECITO CIVILE, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ DEL PRODUTTORE, LEGGE, CONDOTTA, DICHIARAZIONE O ALTRO) INCLUSA, A TITOLO NON ESAUSTIVO, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONE DI QUALITÀ, COMMERCIALITÀ, QUALITÀ COMMERCIALE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE.

QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONE DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ COMMERCIALE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE DA APPLICARSI AL PRODOTTO NELLA MISURA STABILITA DALLA LEGGE APPLICABILE SARÀ LIMITATA IN DURATA AL PERIODO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA CONTRATTUALE.

IN NESSUN CASO SCHNEIDER ELECTRIC POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER: (A) DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, INCLUSO MANCATO PROFITTO, MANCATO RICAVO, MANCATO REALIZZO DI RISPARMI PREVISTI O ALTRE PERDITE ECONOMICHE O COMMERCIALI DI QUALSIVOGLIA TIPO, ANCHE NEL CASO IN CUI SCHNEIDER ELECTRIC FOSSE STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, O AVESSE MOTIVO DI ESSERNE A CONOSCENZA; (B) QUALSIASI RESPONSABILITÀ A TITOLO DI ILLECITO CIVILE, DERIVANTE O MENO DA NEGLIGENZA DI SCHNEIDER ELECTRIC, E QUALSIASI PERDITA O DANNO A QUALSIASI BENE, O ANCORA RESPONSABILITÀ PER LESIONI PERSONALI, PERDITE ECONOMICHE O DANNI CAUSATI DAL COLLEGAMENTO DI UN PRODOTTO CON QUALSIASI ALTRO PRODOTTO O SISTEMA E (C) QUALSIASI DANNO DERIVANTE O CONSEGUENTE A USO IMPROPRIO O ABUSO, OPPURE A INSTALLAZIONE NON CORRETTA, INTEGRAZIONE O MESSA IN OPERA DEL PRODOTTO DA PARTE DI SOGGETTI NON AUTORIZZATI DA SCHNEIDER ELECTRIC.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

LADDOVE LA LEGGE APPLICABILE CONSENTA E NON VIETI O IMPONGA RESTRIZIONI A TALE LIMITAZIONE, LA RESPONSABILITÀ DI SCHNEIDER ELECTRIC PER CIÒ CHE RIGUARDA QUESTO PRODOTTO SARÀ LIMITATA AL PREZZO PAGATO PER IL PRODOTTO.

SE LA LEGGE IN VIGORE NON CONSENTE L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA O SULLA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI DI CUI SOPRA SARANNO APPLICABILI SOLO NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE. QUESTA GARANZIA CONTRATTUALE OFFRE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI E ALTRI EVENTUALI DIRITTI CHE VARIANO DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE.

GARANTIA CONTRATUAL DA SCHNEIDER ELECTRIC

Esta Garantia Contratual da Schneider Electric aplica-se aos seguintes produtos:

- CONEXT XW+ Inverter Charger

Modelos:

865-6848-01 CONEXT XW+ 6.8 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-5548-01 CONEXT XW+ 5.5 KW 120/240V INVERTER 48V CHARGER,
865-8548-01 CONEXT XW+ 8.5 KW 230V INVERTER 48V CHARGER,
865-7048-01 CONEXT XW+ 7.0 KW 230V INVERTER 48V CHARGER

CONEXT XW+ Balance of Systems components

Modelos:

865-1015-01 CONEXT XW+ POWER DISTRIBUTION PANEL 1-POLE 250A 160VDC/2-POLE 60A 120-240V,
865-1014-01 CONEXT XW+ POWER DIST PANEL 1-POLE 250A 160VDC (NO AC CIRCUIT BREAKERS),
865-1025-01 CONEXT XW+ CONDUIT BOX,
865-1020-02 CONEXT XW+ INSTALLATION KIT INV2 INV3 PDP 1-POLE 250A 160VDC/AC-DC CABLES,
865-1030-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 160A DC FUSES,
865-1031-01 BATTERY FUSE DISCONNECT BOX FOR 250A DC FUSES,
865-1215-01 120/240VAC BREAKER KIT 3 SETS 2-POLE 60A 120/240VAC (FOR PDP),
865-1315-01 3-PHASE BREAKER KIT 3 SETS 3-POLE 60A 120/208VAC (FOR PDP)

Validade Geográfica:

- Todos os países, exceto Estados Unidos da América

Duração da Garantia:

- 5 anos
a menos que a legislação aplicável requer um período mais longo a garantia terá a duração do período estipulado

“**Schneider Electric**” significa a entidade legal local da Schneider Electric que lhe vendeu (direta ou indiretamente) os produtos.

“**Produto**” significa o produto da Schneider Electric ou um produto transformador de marca relacionado (ou outro dispositivo relacionado conforme identificado acima) que tenha adquirido à Schneider Electric ou através de um revendedor ou distribuidor autorizado.

1. Âmbito da Garantia

Esta Garantia Contratual é fornecida pela Schneider Electric e cobre defeitos de fabrico e de materiais do seu Produto. O período da garantia tem início na data da aquisição no ponto de venda e destina-se a si, o utilizador original, salvo acordo em contrário por escrito (o “Período da Garantia”). Esta Garantia Contratual é transferível para titulares subsequentes mas apenas pela duração restante do Período da Garantia.

2. Cobertura da Garantia

Se um Produto ficar com defeito dentro do período de vigência da Garantia Contratual da Schneider Electric, será posta em prática uma das seguintes ações, selecionada pela Schneider Electric, sem quaisquer encargos relativos a materiais ou mão-de-obra, a menos que tal seja impossível ou desproporcionado. É obrigatório o cliente notificar a Schneider Electric do defeito do Produto dentro do período da garantia, desde que a Schneider Electric ou um parceiro de assistência designado estabeleça, por meio de inspeção, a existência de tal defeito e que este está coberto pela Garantia Contratual:

- Reparação do Produto no local,
- Reparação do Produto na Schneider Electric ou em instalações de reparação designadas ou
- Trocar o Produto com a Produto de Substituição (de valor equivalente, de acordo com o modelo e a idade)

Em alternativa, e por decisão exclusiva da Schneider Electric, poderá ser oferecida compensação monetária igual ao valor residual do Produto¹.

O termo “desproporcionado” aplica-se em particular se os custos para a Schneider Electric forem considerados não razoáveis de acordo com os seguintes critérios:

- Com referência ao valor que o Produto teria sem o defeito
- Tendo em conta a significância do defeito e
- Após consideração das possibilidades alternativas de contornar o problema disponibilizadas ao cliente e sem causar inconveniência significativa

Se a Schneider Electric ou um parceiro de assistência designado reparar ou substituir o Produto, a respetiva garantia mantém-se pelo tempo restante do Período de Garantia original ou seis (6) meses a contar da data do reenvio do mesmo ao cliente, ou o que for maior mais longo. Todos os Produtos substituídos e todas as peças retiradas de Produtos reparados são propriedade da Schneider Electric.

3. Limitações da Garantia

Esta Garantia Contratual não garante o funcionamento ininterrupto ou isento de erros do Produto, não cobre o desgaste normal do Produto nem custos relacionados com a remoção, instalação ou deteção de avarias dos sistemas elétricos do cliente. As reclamações de garantia relacionadas com defeitos causados por qualquer dos fatores seguintes não estão cobertas pela Garantia Contratual:

- Utilização imprópria ou inconformidade com as instruções de instalação, colocação em funcionamento, operação ou manutenção (ou seja, não de acordo com o manual de operação e instalação)
- Modificações, alterações ou tentativas de reparação não autorizadas
- Vandalismo, destruição por influência externa e/ou pessoas/animais externos à sua utilização
- Utilização em ambiente não adequado, incluindo qualquer ambiente ou localização que dê origem a desgaste excessivo ou acumulação de sujidade, poeira ou resíduos dentro do sistema ou que seja de acesso difícil ou inseguro aos representantes da Schneider Electric
- Ventilação insuficiente
- Instalação em ambiente corrosivo
- Não observância das normas e regulamentações de segurança aplicáveis
- Danos ocorridos durante o transporte ou armazenamento
- Para casos de força maior, os exemplos incluem mas não se limitam a: incêndio, inundação, danos provocados por tempestades, sobretensão e relâmpagos
- Exposição a fogo, água, neve, humidade ou entrada de líquidos (exceto qualquer destas exposições a condições ambientais que o seu Produto tenha sido especificamente concebido para suportar, como indicado nas especificações aplicáveis do seu Produto)
- Utilização como componente de outro produto com garantia expressa de outro fabricante
- Se as marcas da identificação original (marca comercial, número de série) tiverem sido danificadas, alteradas ou removidas
- Componentes consumíveis de qualquer tipo não estão abrangidos, incluindo mas não se limitando a fusíveis e filtros, etc.
- Degradação da aparência que não prejudique a utilização do Produto para a finalidade prevista, ou seja, alimentação de energia

As reclamações de garantia também excluem:

- Danos resultantes do facto de a utilização do Produto para o fim a que se destina deixar de ser possível ou ser apenas possível com restrições em consequência de alterações a disposições estatutárias aplicáveis à operação do Produto efetuadas após o fornecimento do mesmo
- Compensação por danos relacionados com a perda de energia elétrica ou operação comercial ou quaisquer despesas incorridas pelo cliente para a reparação e substituição do Produto (incluindo mas não se limitando a mão-de-obra, transporte, energia elétrica temporária)
- Custos decorrentes de alterações a sistemas de tensão de alimentação existentes, ou instalações para construção ou similares
- Custos e despesas adicionais (por ex., custos de expedição, deslocação, alojamento, refeições, etc.) decorrentes de localizações remotas nas áreas geográficas indicadas, incluindo mas não se limitando a ilhas e territórios ultramarinos

4. Processo de Devolução e Reparação ao abrigo da Garantia

Contacte o representante do Serviço de Assistência a Clientes da Schneider Electric, fornecendo uma breve descrição do problem para se avaliar e identificar o mesmo enquanto o Produto está no local de utilização, uma vez que muitos dos problemas podem ser resolvidos in loco.

¹conforme determinado pelo método linear anual

Contacte o seu Centro de Assistência a Clientes local da Schneider Electric ou visite o nosso site em:

- http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations_page

i. Autorização para Devolução de Material (Return Material Authorization (RMA))

Após tentativa de corrigir o problema com o auxílio do cliente, se o Produto tiver de ser devolvido à Schneider Electric ou a um parceiro de assistência designado, para substituição ou reparação, o cliente tem de obter o número de Autorização para Devolução de Material (n.º de RMA) e o endereço "Enviar para" correto do centro de devolução. Se a remessa dos Produtos não forem autorizadas ou não possuírem um número de RMA claramente indicado no exterior da caixa de expedição, ou se forem enviados à cobrança ou se forem enviados para o local errado, serão recusados e devolvidos a expensas do cliente.

Quando contactar a Schneider Electric para solicitar assistência, deve ter consigo o manual de instruções para consulta, e estar preparado para fornecer os seguintes dados:

- O número de série e o código de produto do seu Produto
- Informações sobre a instalação ou certificado de inspeção
- Informações sobre a avaria e/ou motivo da devolução
- Uma cópia datada do seu comprovativo de compra

A Schneider Electric reserva-se o direito de recusar pedidos de troca devido a ausência de documentação e informações adequadas.

ii. Uma vez emitida a RMA para a troca

A Schneider Electric enviará, geralmente, um Produto de substituição equivalente ao cliente especificado ou ao distribuidor local num prazo de 48 a 72 horas.

O Produto alegadamente defeituoso tem de ser devolvido à Schneider Electric na mesma embalagem de transporte na qual a unidade de substituição foi fornecida. A Schneider Electric fornecerá todas as etiquetas e toda a documentação para a devolução do Produto com defeito. Este deverá ser enviado de volta à Schneider Electric num prazo de 10 dias úteis a contar da data de receção do Produto de substituição. Se não recebermos o Produto dentro deste prazo, o custo da unidade será faturado ao cliente (incluindo os portes de expedição e custos de embalagem).

iii. Uma vez emitida a RMA para a reparação

A Schneider Electric providenciará a reparação do Produto no local ou em instalações de reparação.

O Produto alegadamente defeituoso a ser devolvido para reparação à Schneider Electric ou a um parceiro de assistência designado, deverá ser embalado de forma adequada para evitar danos durante o transporte (equivalente à embalagem original ou melhor). A Schneider Electric fornecerá as instruções necessárias para a expedição correta do Produto (incluindo o transportador designado, informações sobre a documentação, morada, etc.) para as instalações da reparação.

Os custos padrão de expedição terrestre estão cobertos pela Schneider Electric em ambos os sentidos. Quaisquer despesas de expedição por via expressa serão da responsabilidade do cliente e faturadas em conformidade.

Danos visualmente evidentes, causados pelo transporte ou manuseamento deficiente deverão ser comunicados à transportadora num prazo de 24 horas. Os danos de transporte são da responsabilidade da transportadora, não da Schneider Electric, e devem ser sempre devidamente participados à transportadora antes de aceitar e assinar a receção do Produto.

Quaisquer Produtos que fiquem danificados durante o processo de expedição de devolução não estão cobertos por esta garantia. A Schneider Electric não assume qualquer responsabilidade por estes danos.

5. Reembolso de Assistência

A Schneider Electric pode, por iniciativa exclusivamente sua, oferecer um reembolso pela assistência a serviços prestados por um instalador qualificado que proceda à substituição de um Produto específico e à respetiva recolocação em funcionamento nos termos desta garantia. Contacte o escritório Schneider Electric local para obter os pormenores e o pedido relacionado com o seu Produto.

6. Reclamação inválida ao abrigo a Garantia

Se o Produto com defeito devolvido à Schneider Electric (ou parceiro de assistência) nos termos desta Apólice, for considerado pela Schneider Electric como não apresentando defeitos que o qualifiquem para reparação ou substituição ao abrigo desta Apólice, a

Schneider Electric cobrará uma tarifa fixa de inspeção por cada Produto no valor de 200 €², acrescido dos custos de expedição e embalagem. E, na eventualidade de a unidade isenta de defeitos ser devolvida ao cliente, acrescerá também o encargo pela unidade de substituição.

7. Assistência fora da Garantia

Se o Período de Garantia do seu Produto tiver expirado, se a unidade tiver sido danificada por utilização indevida ou instalação incorreta, se não forem satisfeitas outras condições da garantia ou se não apresentar uma prova da compra com a respetiva data, a sua unidade pode ser reparada ou substituída mediante uma quantia fixa, conforme determinado pela Schneider Electric à sua exclusiva discricção.

Por favor contacte o escritório Schneider Electric local para determinar se dispõe de assistência para o seu Produto fora da garantia.

Para devolver o seu Produto para assistência fora da garantia, contacte o Serviço de Assistência a Clientes da Schneider Electric para obter um número de Autorização para a Devolução de Material (RMA) e siga as instruções apropriadas, destacadas em "Procedimento de devolução".

Opções de pagamento, como numerário ou cartão de crédito, serão explicadas pelo representante da Assistência a Clientes. No caso em que a tarifa fixa mínima não se aplicar, como no caso de unidades incompletas ou excessivamente danificadas, será cobrada uma tarifa adicional. Se se aplicar, será contactado pelo Serviço de Assistência a Clientes quando a sua unidade tiver sido recebida.

8. Renúncia da Garantia Implícita e outras e Limitação de Responsabilidade

ESTA GARANTIA CONTRATUAL É A ÚNICA E EXCLUSIVA GARANTIA FORNECIDA PELA SCHNEIDER ELECTRIC RELATIVAMENTE AO SEU PRODUTO SCHNEIDER ELECTRIC E VIGORA, ONDE A LEI ASSIM O PERMITA, EM SUBSTITUIÇÃO DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, CONDIÇÕES, AVAIS, DECLARAÇÕES, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU DE OUTRA FORMA RELACIONADAS COM O PRODUTO, QUALQUER QUE SEJA A PROVENIÊNCIA (SEJA POR CONTRATO, DELITO, NEGLIGÊNCIA, PRINCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE, APLICAÇÃO DA LEI, CONDUTA, AFIRMAÇÃO OU OUTRA), INCLUINDO SEM RESTRIÇÃO QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE QUALIDADE, POSSIBILIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE PARA COMERCIALIZAÇÃO OU APTIDÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO.

QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE POSSIBILIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE PARA COMERCIALIZAÇÃO OU APTIDÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, NA MEDIDA DO EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL AO PRODUTO SERÁ LIMITADA EM TERMOS DE DURAÇÃO AO PERÍODO ESTIPULADO NESTA GARANTIA CONTRATUAL.

EM CASO ALGUM A SCHNEIDER ELECTRIC SERÁ RESPONSABILIZADA POR: (A) QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO PERDA DE LUCROS, PERDA DE RENDIMENTOS, FALHA NA CONCRETIZAÇÃO DAS POUANÇAS PREVISTAS OU OUTRAS PERDAS COMERCIAIS OU ECONÓMICAS DE QUALQUER TIPO, MESMO QUE A SCHNEIDER ELECTRIC TENHA SIDO ADVERTIDA OU TIVESSE MOTIVOS PARA SABER DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS; (B) QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DELITO, QUER SEJA DECORRENTE OU NÃO DE NEGLIGÊNCIA POR PARTE DA SCHNEIDER ELECTRIC, E TODAS AS PERDAS OU DANOS NA PROPRIEDADE OU LESÕES PESSOAIS OU PERDAS OU DANOS ECONÓMICOS RESULTANTES DA LIGAÇÃO DE UM PRODUTO A QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SISTEMA; E (C) QUALQUER DANO OU LESÃO DECORRENTE OU RESULTANTE DE UTILIZAÇÃO INDEVIDA, ABUSO OU INSTALAÇÃO INCORRETA, INTEGRAÇÃO OU OPERAÇÃO DO PRODUTO POR PESSOAS NÃO AUTORIZADAS PELA SCHNEIDER ELECTRIC.

LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

NOS CASOS EM QUE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL ASSIM O PERMITA E NÃO PROÍBA NEM RESTRINJA TAL LIMITAÇÃO, A RESPONSABILIDADE DA SCHNEIDER ELECTRIC RELATIVAMENTE A ESTE PRODUTO LIMITAR-SE-Á AO PREÇO PAGO PELO PRODUTO.

CASO A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NÃO PERMITA UMA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADES IMPLÍCITAS, DA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE, DA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA OU DA LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA APLICAR-SE-ÃO APENAS NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. ESTA GARANTIA CONTRATUAL CONFERE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO.

² ou equivalente na moeda local, à discricção exclusiva da Schneider Electric