



Garantía del fabricante de SMA

Válida exclusivamente para estos productos: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, Power Reducer Box y PV Offset Box.

Esta garantía no afecta a la garantía legal obligatoria de 24 meses a partir de la entrega del equipo por parte del vendedor.

Los equipos del tipo arriba indicado incluyen una garantía del fabricante de SMA de 5 años a partir de la fecha de compra. La garantía del fabricante de SMA cubre los gastos de reparación y piezas de recambio durante el plazo convenido, a partir de la fecha de compra y de acuerdo con las condiciones especificadas a continuación. Esto no incluye una garantía de durabilidad.

Dentro del plazo de garantía del fabricante de 5 años de SMA podrá adquirir una extensión de la garantía. Se exceptúan el Sunny Beam y la PV Offset Box. Los precios se rigen por la lista de precios de SMA vigente en el momento de formalizar la extensión de la garantía.

Condiciones de garantía

Si dentro del plazo de garantía del fabricante de SMA convenido el equipo presentase un defecto, SMA podrá, siempre y cuando esto no resulte imposible o desproporcionado:

- reparar el equipo en SMA, o
- arreglarlo in situ, o
- cambiar el equipo por uno de recambio equivalente en cuanto a tipo y tiempo.

En este último caso, el derecho de garantía restante se transferirá al equipo de recambio y quedará documentado en SMA.

Se considerará desproporcionada, en especial, cualquier medida que suponga gastos para SMA que resulten intolerables:

- considerando el valor que tendría el equipo si este no presentase ningún defecto
- teniendo en cuenta la importancia del defecto, así como
- después de ponderar las posibilidades alternativas de solucionar el problema a las que se podría recurrir sin causar molestias considerables a los clientes de SMA.

La garantía del fabricante cubre los costes en los que incurra SMA en concepto de trabajo y material para el restablecimiento del funcionamiento óptimo en la fábrica de SMA o para los trabajos de reparación a cargo del personal de servicio SMA in situ. El resto de gastos como, por ejemplo, los gastos de envío, viaje y estancia de los técnicos de SMA, ocasionados durante las reparaciones in situ, o los de los empleados del cliente, no están incluidos en la garantía del fabricante.

Si personas naturales y residentes en un país de la UE, Australia, Chile, China, Corea del Sur, Croacia, los Emiratos Árabes Unidos, India, Israel, Nueva Zelanda, Noruega, Sudáfrica, Suiza y Tailandia instalan equipos para su uso privado, la garantía del fabricante incluye los gastos de envío o los de viaje y estancia del personal de servicio en caso de reparaciones in situ. A excepción de territorios insulares y de ultramar de los países arriba mencionados.

Para poder determinar sus derechos de garantía comercial rogamos presente copia de la factura de compra o del certificado de garantía (y el comprobante de la extensión de la garantía, en caso de haberla adquirido). La placa de características del equipo tiene que ser perfectamente legible. En caso contrario SMA podrá negarse a prestar el servicio de garantía.

Comuníquese un equipo averiado con una breve descripción del error llamando a la Asistencia Técnica de SMA. Si su caso requiere la sustitución del equipo, por lo general se le enviará un equipo de recambio equivalente debidamente embalado en el plazo de 2 días laborables. Envíe el equipo averiado a SMA en este embalaje de transporte. Todos los servicios de garantía solo serán gratuitos si el procedimiento se ha acordado previamente con SMA.

Alcance de la garantía del fabricante

La garantía del fabricante no cubre daños a causa de:

- daños de transporte
- instalación o puesta en servicio defectuosas
- no observación de las instrucciones de uso, de instalación y de las prescripciones de mantenimiento
- intervenciones, modificaciones o intentos de reparación
- uso incorrecto u operación indebida
- ventilación del equipo insuficiente
- no observación de las normas de seguridad vigentes (VDE, entre otros)
- fuerza mayor (como rayos, sobretensión, temporal o fuego)

Tampoco cubre imperfecciones estéticas que no perjudican la inyección de energía.

La garantía del fabricante no cubre derechos fuera de los mencionados en las condiciones de garantía, en particular derechos de indemnización por daños causados directamente o indirectamente por el equipo averiado, de los costes o pérdida de beneficios causados por el montaje o desmontaje del equipo, siempre que estos no sean legalmente exigibles a SMA. En caso de reclamaciones de este tipo, póngase en contacto con el vendedor del equipo. Lo anteriormente mencionado no afecta a posibles derechos reclamables según la legislación sobre productos defectuosos.

Todas las reclamaciones de la presente garantía o relacionadas con esta se rigen por la legislación alemana. La jurisdicción exclusiva para todas las disputas que surjan sobre la garantía o en relación a esta es la de Kassel.

Para obtener más información, visítenos en www.SMA-Solar.com y haga clic en la pestaña "Servicio".