

# SOLAR INVERTER

## Gama de servicios para Sunways Solar Inverters de la serie PT

---

Sunways AG ofrece para los Solar Inverters de la serie PT una amplia gama de servicios destinada a garantizar el máximo rendimiento y fiabilidad de los equipos.

---

Todos los Sunways Solar Inverters de la serie PT incorporan de fábrica una garantía estándar de cinco años y la posibilidad de ampliar dicha garantía y asegurar el funcionamiento óptimo de su Solar Inverter PT durante un período de hasta 20 años. Usted se encarga del mantenimiento obligatorio anual, y Sunways de reparar cualquier fallo en el momento y el lugar.

Además, si lo desea, puede suscribir un contrato de servicio y mantenimiento para asegurarse de que el mantenimiento de su equipo está en las manos profesionales de un técnico de Sunways o de un servicio técnico autorizado por Sunways. De esta forma, dispone de un „paquete de tranquilidad integral“ por un período de hasta 20 años a cambio de una cuota anual única y sin sorpresas.

### Accesorios para la monitorización de la instalación

N.º art.	Nombre
002401	Módem analógico (Alemania, con conector TAE)
002404	Módem analógico (internacional, con conector RJ11)
002402	Módem RDSI
002403	Módem GSM

### Información y Ventas

Sunways AG · Photovoltaic Technology · C / Antic Cami  
Ral de Valencia, 38 · E-08860 Castelldefels (Barcelona)  
Teléfono +34 93 664 944-0 · Fax +34 93 664 944-7  
E-Mail info@sunways.es · www.sunways.de

***sunways***  
Photovoltaic Technology



## Servicios

Año	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>Garantía</b>	1) Garantía estándar					2) Ampliación de garantía														
						2) Ampliación de garantía														
						2) Ampliación de garantía														
<b>O :</b>																				
<b>Contrato de servicio y mantenimiento</b>	3) Contrato de servicio y mantenimiento incl. ampliación de garantía																			

	1) Garantía estándar	2) Ampliación de garantía
--	----------------------	---------------------------

<b>Números de artículo</b>		De 5 a 10 años: <b>SV101120A</b> De 5 a 15 años: <b>SV101130A</b> De 5 a 20 años: <b>SV101140A</b>
<b>Duración</b>	Garantía del fabricante de 5 años a partir de la puesta en servicio; como máximo por 5 años y 6 meses tras la entrega por parte de Sunways	Ampliación de garantía por un período de hasta 20 años a partir de la puesta en servicio; como máximo por 20 años y 6 meses tras la entrega por parte de Sunways
<b>Sunways Servicios incluidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reparaciones in situ a cargo de técnicos de Sunways o servicios técnicos autorizados por Sunways</li> <li>Piezas de recambio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reparaciones in situ a cargo de técnicos de Sunways o servicios técnicos autorizados por Sunways</li> <li>Piezas de recambio</li> </ul>
<b>Condiciones previas para el cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento anual a cargo de técnicos profesionales</li> <li>Copia del acta de puesta en servicio o registro de garantía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento anual a cargo de técnicos profesionales</li> <li>Copia del acta de puesta en servicio o registro de garantía</li> </ul>
<b>Formalización del contrato</b>	Mediante envío del registro de garantía (adjunto al equipo)	Dentro de los 6 meses siguientes a la puesta en servicio (formulario de solicitud adjunto al equipo)

<b>O</b>	3) Contrato de servicio y mantenimiento incl. ampliación de garantía	
----------	--	--

<b>Números de artículo</b>	Cuota anual (para instalación de 1-2 equipos): <b>SV201000A</b> Cuota anual (a partir de 3 equipos): <b>SV201010A</b>
<b>Duración</b>	Para un período de hasta 20 años a partir de la puesta en servicio; como máximo por 20 años y 6 meses tras la entrega por parte de Sunways
<b>Sunways Servicios incluidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorización de la instalación con envío de informes de rendimiento mensuales y anuales por e-mail (PDF)</li> <li>Piezas de recambio</li> <li>Reparaciones in situ a cargo de técnicos de Sunways o servicios técnicos autorizados por Sunways dentro de las 48 horas siguientes a la avería <sup>1)</sup></li> <li>Mantenimiento anual con protocolo de mantenimiento</li> <li>Piezas de desgaste normal</li> <li>Ampliación de garantía durante toda la duración del contrato</li> </ul>
<b>Condiciones previas para el cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversor de conexión a red conectado obligatoriamente al Sunways Portal (gastos de teléfono y hardware a cargo del cliente)</li> <li>Posibilidad de contratación de acceso profesional (con cargo)</li> <li>Copia del acta de puesta en servicio o registro de garantía</li> </ul>
<b>Formalización del contrato</b>	Dentro de los 6 meses siguientes a la puesta en servicio (formulario de solicitud adjunto al equipo)
<b>Otros</b>	Facturación anual

Para más información y detalles sobre precios, póngase en contacto con su instalador.

<sup>1)</sup> Tiempo de respuesta de 48 horas sólo de lunes 7:30 h a viernes 18:00 h.  
El tiempo de respuesta aumenta de forma correspondiente fuera de este horario o en caso de días festivos en Baden-Württemberg o en el lugar de instalación. Dentro de Alemania.