

# SOLAR INVERTER

## Prestations de services pour Sunways Solar Inverters de la série PT

---

La société Sunways AG vous propose pour les Solar Inverters de la série PT une offre de prestations de services étendue, qui permet d'assurer un fonctionnement fiable et des rendements maximaux.

---



Déjà à l'achat d'un Solar Inverter de la série PT, la société Sunways AG vous accorde une garantie standard de 5 ans. Une extension de garantie attractive vous assure un fonctionnement impeccable de votre Solar Inverter de la série PT pendant jusqu'à 20 ans. Vous prenez en charge la maintenance annuelle nécessaire, et Sunways se charge à l'intervention sur site en cas de défaillance.

Si vous souhaitez de plus confier les interventions de maintenance sur votre appareil aux techniciens Sunways expérimentés ou à des partenaires de service certifiés, vous pouvez conclure un contrat de maintenance et de service. Vous obtenez ainsi un « pack sans souci » au prix d'un forfait annuel calculable - et ce pour jusqu'à 20 ans.

### Accessoires pour la surveillance d'installations

Réf. art.	Désignation
002401	Modem analogique (Allemagne, avec connecteur TAE)
002404	Modem analogique (international, avec connecteur RJ11)
002402	Modem RNIS
002403	Modem GSM

### Information et distribution

Sunways AG · Photovoltaic Technology · Macairestraße 3-5  
D-78467 Constance · Téléphone +49 (0)7531 996 77-0  
Télécopie +49 (0)7531 996 77-444 · E-Mail info@sunways.de  
www.sunways.de

***sunways***  
Photovoltaic Technology

## Aperçu des prestations de service

Année	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Garantie	1) Garantie standard					2) Extension de garantie														
						2) Extension de garantie														
						2) Extension de garantie														
<b>OU :</b>																				
Contrat de maintenance et de service	3) Contrat de maintenance et de service, extension de garantie comprise																			

	1) Garantie standard	2) Extension de garantie
--	----------------------	--------------------------

Références articles		de 5 à 10 ans : <b>SV101120A</b> de 5 à 15 ans : <b>SV101130A</b> de 5 à 20 ans : <b>SV101140A</b>
Durée	Garantie du fabricant pour 5 ans à compter de la mise en service ; maximum 5 ans et 6 mois à compter de la livraison par Sunways	Extension de garantie pour jusqu'à 20 ans à compter de la mise en service ; maximum 20 ans et 6 mois à compter de la livraison par Sunways
Etendue des prestations Sunways	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réparations sur site par des techniciens Sunways ou des partenaires de service Sunways</li> <li>Pièces détachées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réparations sur site par des techniciens Sunways ou des partenaires de service Sunways</li> <li>Pièces détachées</li> </ul>
Conditions préalables chez le client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance annuelle par un technicien en électrotechnique</li> <li>Copie du protocole de mise en service ou enregistrement de la garantie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance annuelle par un technicien en électrotechnique</li> <li>Copie du protocole de mise en service ou enregistrement de la garantie</li> </ul>
Conclusion du contrat	Par renvoi de l'enregistrement de la garantie (document joint à chaque appareil)	Dans un délai de 6 mois après la mise en service (formulaire de commande joint à l'appareil)

<b>OU</b>	3) Contrat de maintenance et de service, extension de garantie comprise	
-----------	---	--

Références articles	Forfait annuel (pour 1-2 appareils de l'installation) : <b>SV201000A</b> Forfait annuel (pour 3 appareils de l'installation) : <b>SV201010A</b>
Durée	pour jusqu'à 20 ans à compter de la mise en service ; maximum 20 ans et 6 mois à compter de la livraison par Sunways
Etendue des prestations Sunways	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surveillance de l'installation avec rapport de rendement mensuel et annuel par e-mail (PDF)</li> <li>Pièces détachées</li> <li>Réparations sur site par un technicien Sunways ou un partenaire de service Sunways avec des temps de réponse de 48 heures <sup>1)</sup></li> <li>Maintenance annuelle avec rapport de maintenance</li> <li>Pièces présentant une usure normale</li> <li>Extension de garantie comprise pour la durée du contrat</li> </ul>
Conditions préalables chez le client	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'onduleur est connecté au Sunways Portal (les coûts des matériels et téléphoniques sont à la charge du client)</li> <li>Sur demande, un accès professionnel peut être commandé contre supplément</li> <li>Copie du protocole de mise en service ou enregistrement de la garantie</li> </ul>
Conclusion du contrat	Dans un délai de 6 mois après la mise en service (formulaire de commande joint à l'appareil)
Autres	Facturation annuelle

Votre installateur se fera un plaisir de vous fournir des informations complémentaires et des tarifs.

<sup>1)</sup> Temps de réponse de 48 heures uniquement du lundi 7 h 30 au vendredi 18 h.  
En cas de jours fériés dans le Bade-Wurtemberg ou au lieu d'installation, ainsi qu'en dehors de cette période, le temps de réponse se prolonge d'autant. Sur le territoire allemand.